



Regione Lombardia



Ministero
dello Sviluppo Economico



XII SESSIONE PROGRAMMATICA CNCU-REGIONI

SERVIZI PUBBLICI E PARTECIPAZIONE CIVICA



24/25 Gennaio 2012 - Milano
Auditorium Giorgio Gaber - piazza Duca d'Aosta, 3

in collaborazione con:



Eupolis Lombardia

per info e registrazione
eventi@eupolislombardia.it

MARTEDÌ 24 GENNAIO 2012

09,00 Registrazione partecipanti

09,45 Apertura lavori

ANDREA GIBELLI

Vice Presidente Regione Lombardia

GUIDO PODESTÀ

Presidente Provincia di Milano

FRANCO D'ALFONSO

Assessore Commercio, attività produttive, turismo, marketing territoriale Comune di Milano

10,30 Tavola rotonda:

Partecipazione civica nelle politiche di tutela dei consumatori e degli utenti

Presiede e modera:

GIUSEPPE FRANGI

Giornalista

Intervengono:

LUIGI CAMPIGLIO

Professore ordinario di politica economica Università Cattolica di Milano

LARA COMI

Vice Presidente Commissione per il mercato interno e la protezione dei consumatori Parlamento Europeo

PAOLO DE SANTIS

Vice Presidente Vicario Unioncamere Lombardia

LORENZO GUERINI

Ufficio di Presidenza ANCI

STEFANO MAULLU

Assessore Regione Lombardia, in rappresentanza della Conferenza delle Regioni e Province Autonome

LORENZO MIOZZI

Presidente Movimento Consumatori

13,30

Dibattito

Lunch

14,30 Prima sessione:

Attuazione della qualità nei servizi pubblici

(applicazione 2, co. 461, della finanziaria 2008)

Presiede e modera:

PAOLO MORA

Direttore Generale Semplificazione e digitalizzazione Regione Lombardia

Relazione Introduttiva:

GIANFRANCESCO VECCHIO

Direttore Generale per il Mercato, la concorrenza, i consumatori, la vigilanza e la normativa tecnica Ministero dello sviluppo economico

Intervengono:

TEODORO BUONTEMPO

Assessore per le Politiche per la casa, terzo settore, servizio civile e tutela dei consumatori Regione Lazio

GIANCARLO CREMONESI

Presidente Confservizi

MARIO FINZI

Presidente Assoutenti

GIORGIO GALVAGNO

Responsabile nazionale ANCI per i Servizi pubblici locali

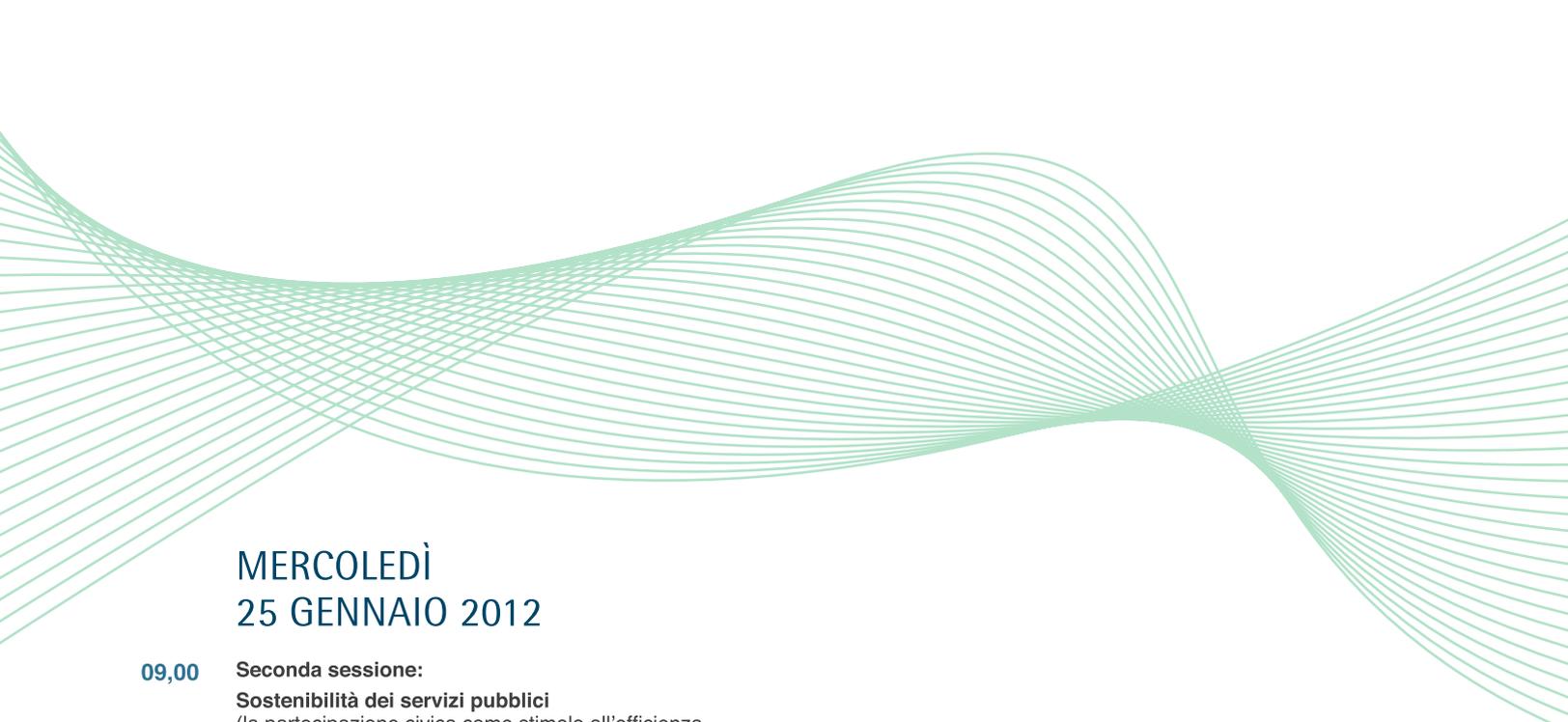
ANTONELLA TURCI

Dirigente regionale, rappresentante del Comitato permanente di Coordinamento Istituzionale CNCU – Stato – Regioni

MAURO ZANINI

Vice Presidente Federconsumatori

Dibattito



MERCOLEDÌ 25 GENNAIO 2012

09,00 **Seconda sessione:**

Sostenibilità dei servizi pubblici

(la partecipazione civica come stimolo all'efficienza dei servizi, secondo un principio di economicità e di giusto impatto ambientale e sociale)

Presiede e modera:

ANNA BARTOLINI

Giornalista

Relazione Introduttiva:

SALVATORE ALLOCCA

Assessore per le Politiche per la tutela dei consumatori e utenti Regione Toscana

Intervengono:

ATTILIO FONTANA

Presidente ANCI Lombardia

ROBERTO MALAMAN

Consigliere del Collegio addetto Enforcement e affari dei consumatori dell' Autorità per l'energia elettrica e il gas (AEEG)

MARINO MELISSANO

Vice Presidente Altroconsumo

PIETRO PRADERI

Presidente Lega Consumatori

MARCELLO RAIMONDI

Assessore Ambiente, energia e reti Regione Lombardia

Dibattito

11,30 **Presentazione documento finale**

12,30 **Conclusioni:**

ROBERTO FORMIGONI

Presidente Regione Lombardia

CLAUDIO DE VINCENTI

*Sottosegretario Ministero dello sviluppo economico
Presidente CNCU*



per info e registrazione
eventi@eupolislombardia.it