



I RISULTATI DEL RAPPORTO ANNUALE SUL MERCATO DEL LAVORO E LA FORMAZIONE IN LOMBARDIA

Luca Schionato Gruppo CLAS
Nicola Orlando IRS

Milano, 18 maggio 2014

IL QUADRO GENERALE

LA CRISI HA COLPITO IL SISTEMA PRODUTTIVO REGIONALE, ANCHE SE L'IMPATTO È STATO MENO GRAVE RISPETTO A QUANTO VERIFICATOSI A LIVELLO NAZIONALE

**PRINCIPALI INDICATORI ECONOMICI TERRITORIALI: PIL (IN MILIONI DI EURO)
E UNITÀ DI LAVORO (IN MIGLIAIA) IN LOMBARDIA**

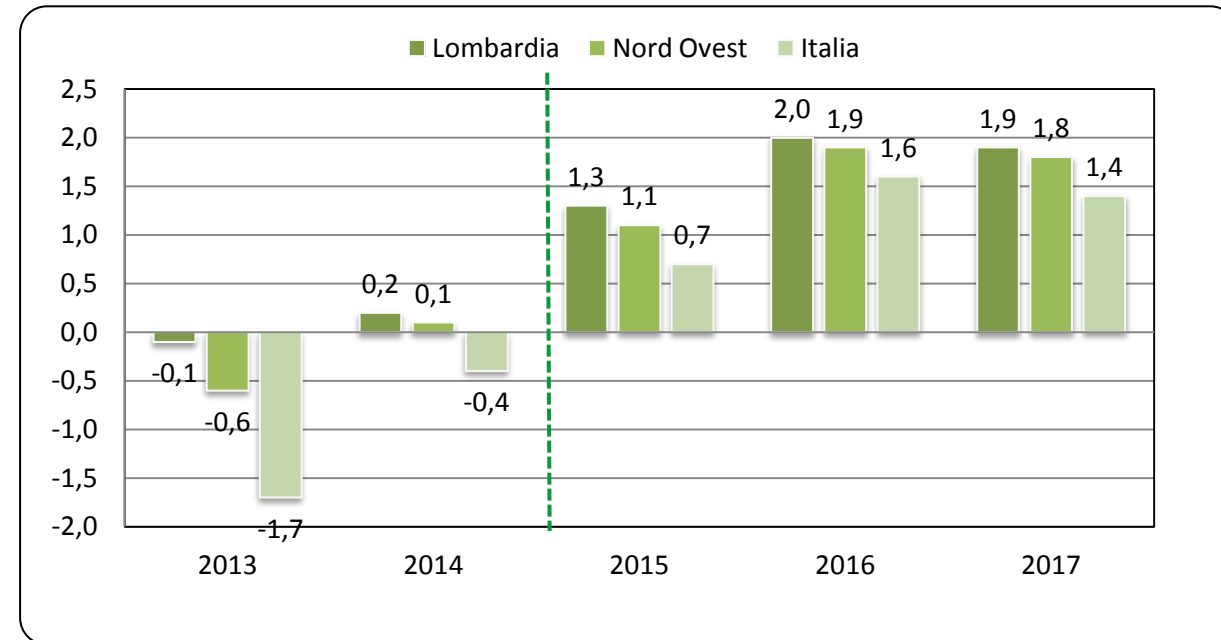
	2008	2009	2010	2011	2012	Var. % 2012 su 2008		
						Lombardia	Nord- ovest	Italia
Prodotto interno lordo (a)	306.962	287.923	299.931	301.375	295.004	-3,9	-4,9	-5,9
Unità di lavoro	4.601	4.449	4.411	4.427	4.393	-4,5	-4,8	-4,8

(a) valori concatenati

Fonte: elaborazioni su dati Istat, Conti economici regionali (Aggiornati a Novembre 2013)

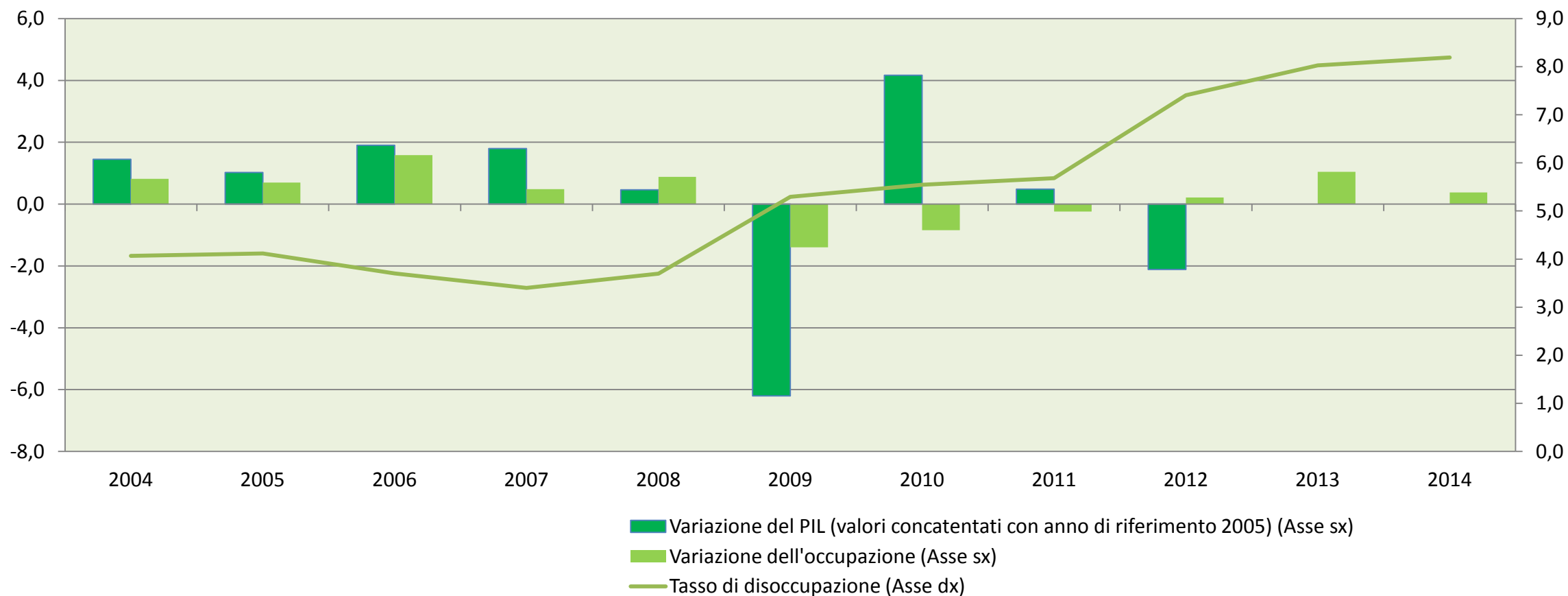
**Stime preliminari ISTAT del PIL a livello nazionale
(maggio 2015) → +0,3%**

**IL PIL IN LOMBARDIA, NEL NORD OVEST E IN ITALIA, 2013-2017
(VAR. % SU VALORI CONCATENATI 2005)**



Fonte: Prometeia, Scenari per le economie locali, Maggio 2015

VARIAZIONE DEL PIL E DELL'OCCUPAZIONE (ANNO SU ANNO) E TASSO DI DISOCCUPAZIONE IN LOMBARDIA



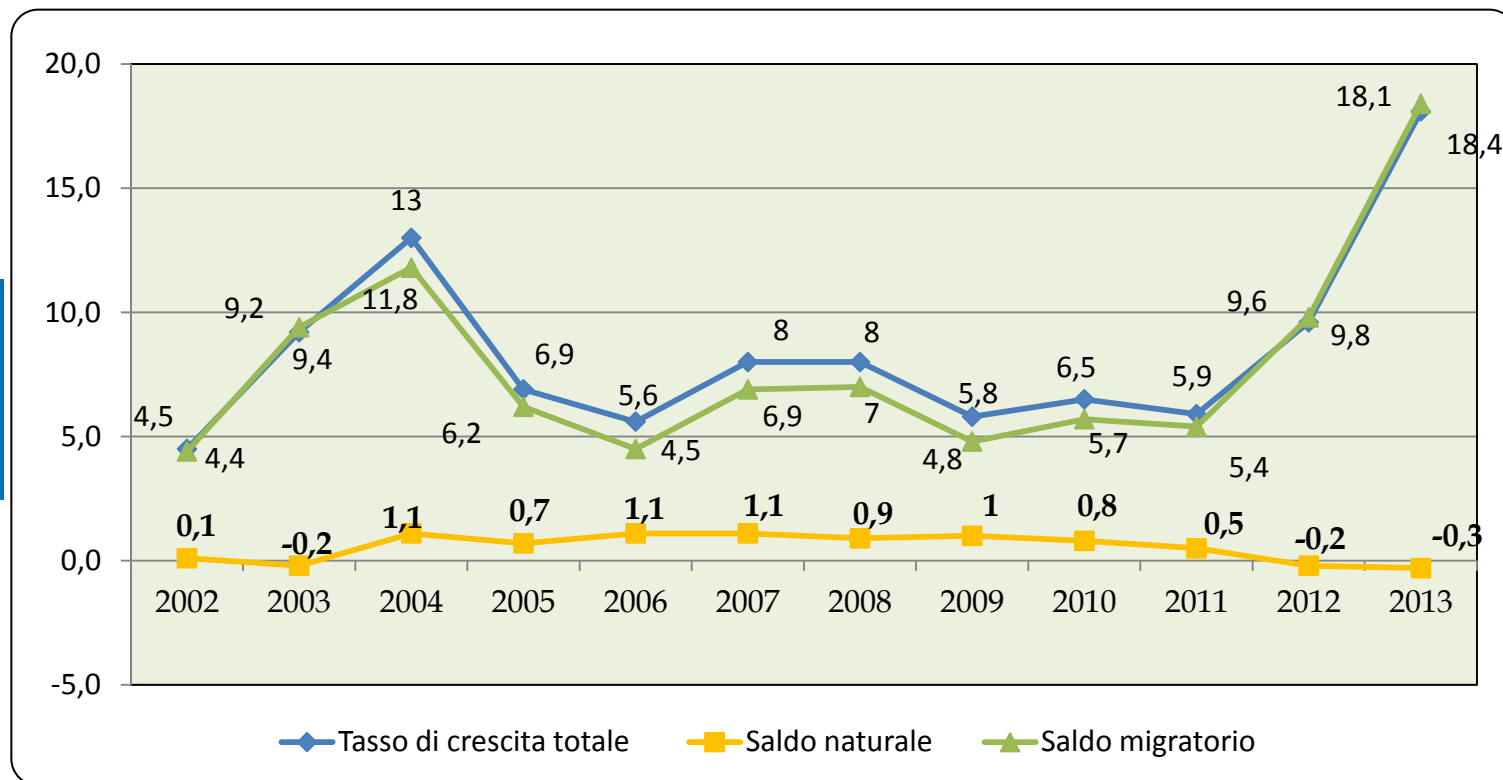
Note: dato sul PIL regionale aggiornato al 2012 (ISTAT, Novembre 2013)

Fonte: elaborazioni su dati ISTAT, Conti economici territoriali e Rilevazione Continua sulle Forze di Lavoro.

IL QUADRO GENERALE

GLI ANDAMENTI DEMOGRAFICI EVIDENZIANO UNA CRESCITA DOVUTA ESCLUSIVAMENTE ALLA COMPONENTE MIGRATORIA (SIA INTERNA CHE ESTERA) E UN PROGRESSIVO INVECCHIAMENTO DELLA POPOLAZIONE

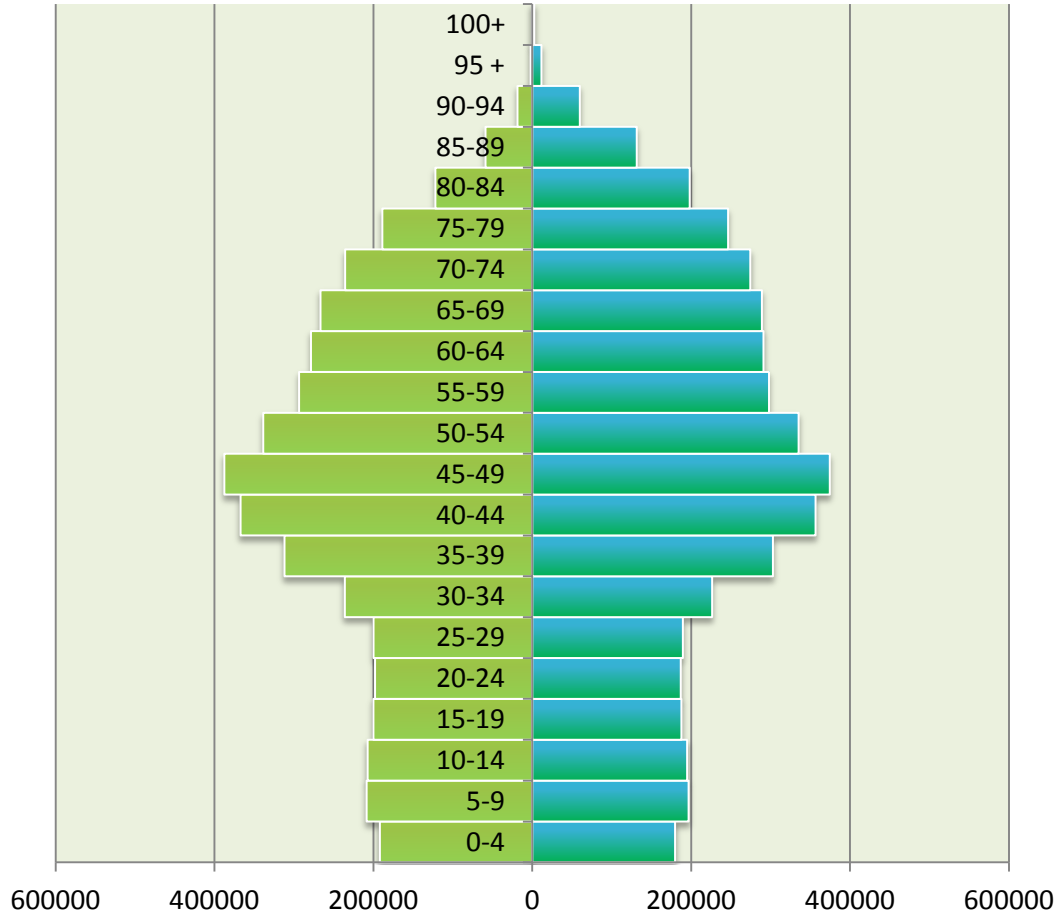
SALDO NATURALE, SALDO MIGRATORIO E TASSO DI CRESCITA TOTALE, LOMBARDIA. ANNI 2002-2013 (VALORI PER MILLE)



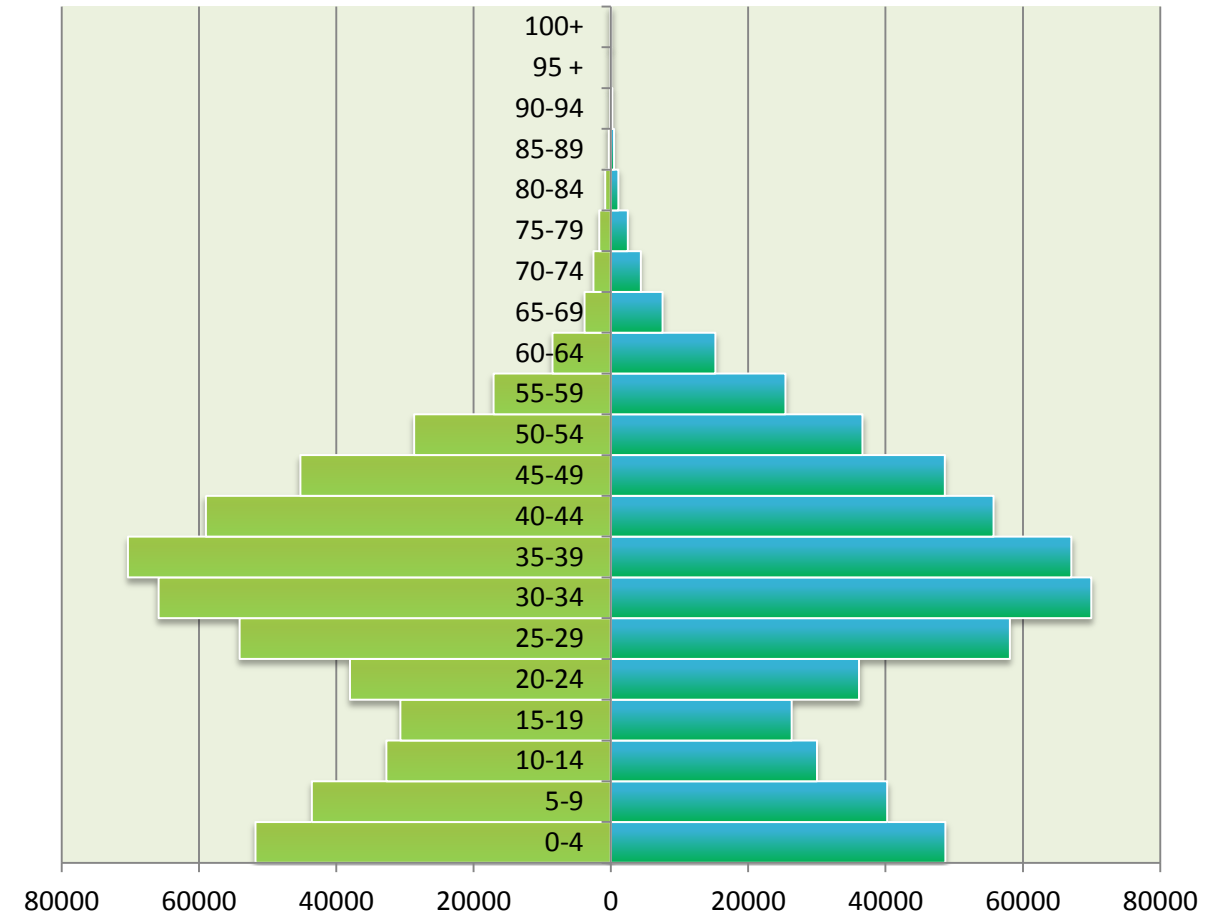
Fonte: Demo Istat, Demografia in cifre

PIRAMIDI DELLE ETÀ DELLA POPOLAZIONE ITALIANA E STRANIERA RESIDENTI AL 1° GENNAIO 2014 (VALORI ASSOLUTI), LOMBARDIA

italiani F italiani M



stranieri F stranieri M



IL QUADRO GENERALE

EFFETTI DIFFERENZIATI DELLA CRISI SUL MERCATO DEL LAVORO: SI RIDUCE L'OCCUPAZIONE E LA PARTECIPAZIONE AL LAVORO DEI GIOVANI E DEGLI UOMINI, CRESCE L'OFFERTA DI LAVORO E L'OCCUPAZIONE FEMMINILE E DEGLI OVER 55

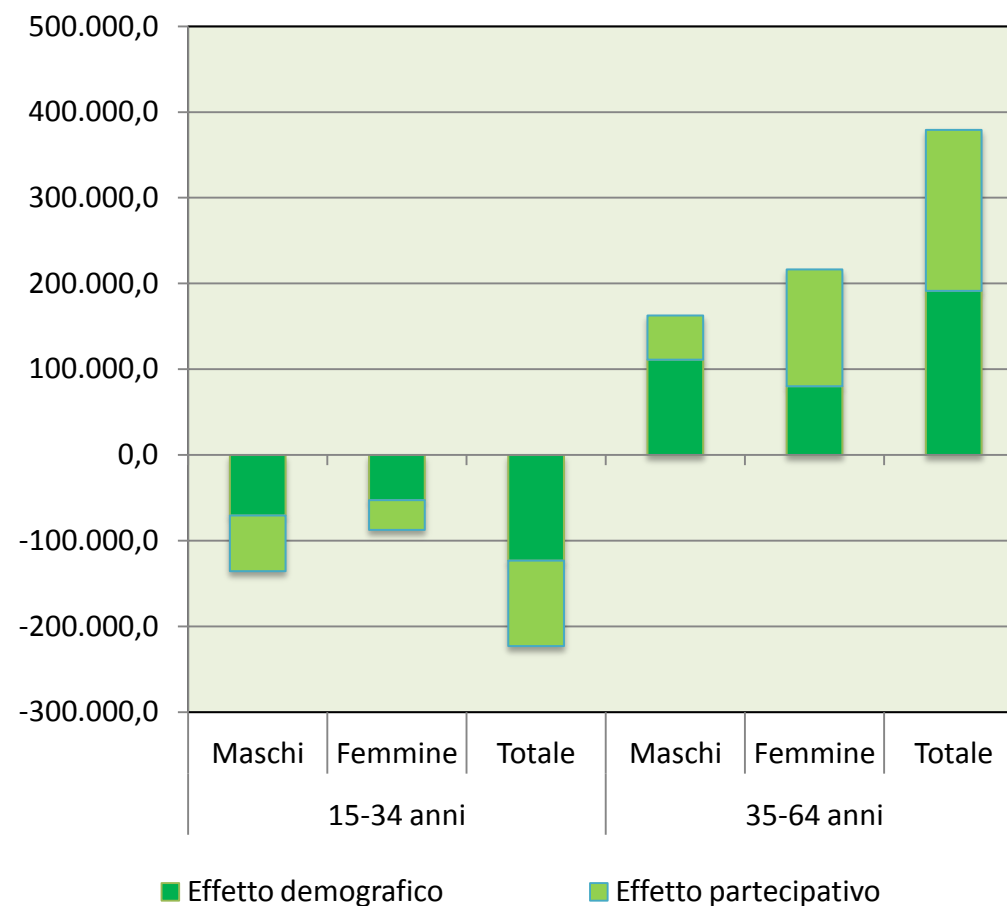
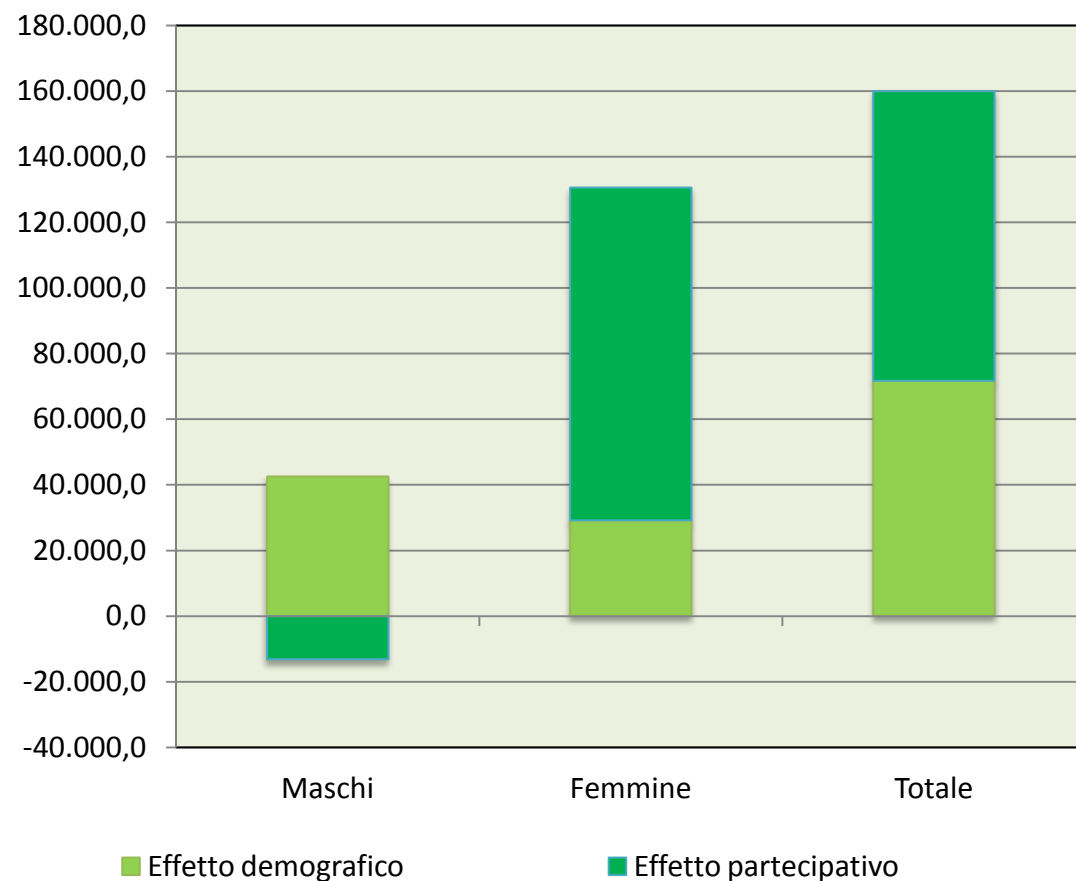
**PARTECIPAZIONE AL MERCATO DEL LAVORO.
FORZE DI LAVORO PER CARATTERISTICHE SOCIO-
ANAGRAFICHE, LOMBARDIA.
VARIAZIONE PERCENTUALE 2014-2008**

	Var % 2014 - 2008
Sesso	
maschi	1,3
femmine	7,7
Classe di età	
15-24 anni	-13,3
25-34 anni	-18,3
35-44 anni	-4,4
45-54 anni	23,9
55-64 anni	57,7
65 anni e più	8,2
Titolo di studio	
licenza di scuola elementare, nessun titolo di studio	-35,6
licenza di scuola media diploma	-4,4 8,3
laurea e post-laurea	20,5
Totale	4,0

Fonte: elaborazioni su dati ISTAT, Rilevazione Continua sulle Forze di Lavoro.

PARTECIPAZIONE AL MERCATO DEL LAVORO

EFFETTO DEMOGRAFICO ED EFFETTO PARTECIPATIVO SULLE VARIAZIONI DELLE FORZE DI LAVORO IN LOMBARDIA TRA IL 2008 E IL 2013, PER GENERE E PER CLASSI DI ETÀ

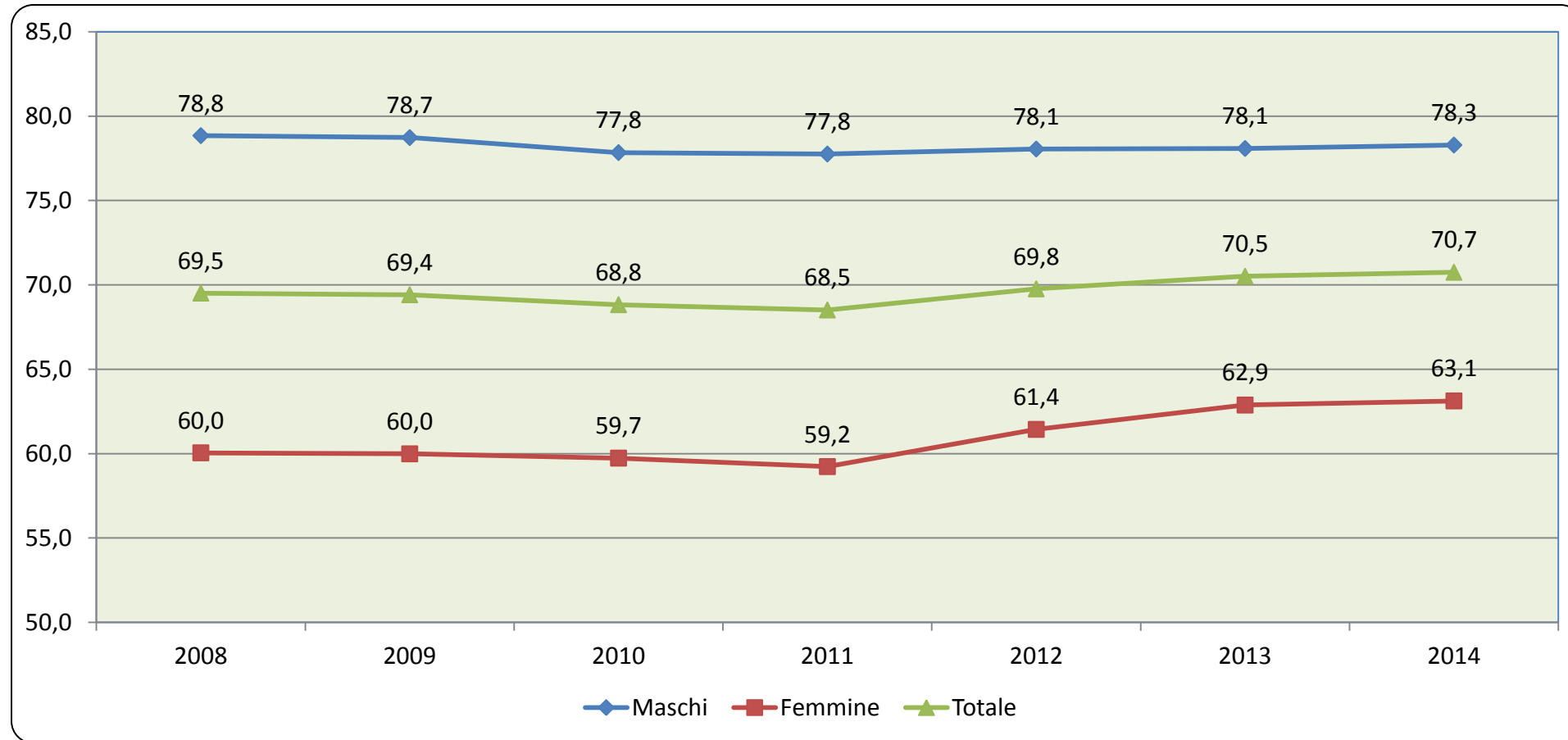


Fonte: elaborazioni su dati ISTAT, Rilevazione Continua sulle Forze di Lavoro.

PARTECIPAZIONE AL MERCATO DEL LAVORO

TASSO DI ATTIVITÀ DELLA POPOLAZIONE IN ETÀ LAVORATIVA PER SESSO.

ANNI 2008 -2014, LOMBARDIA



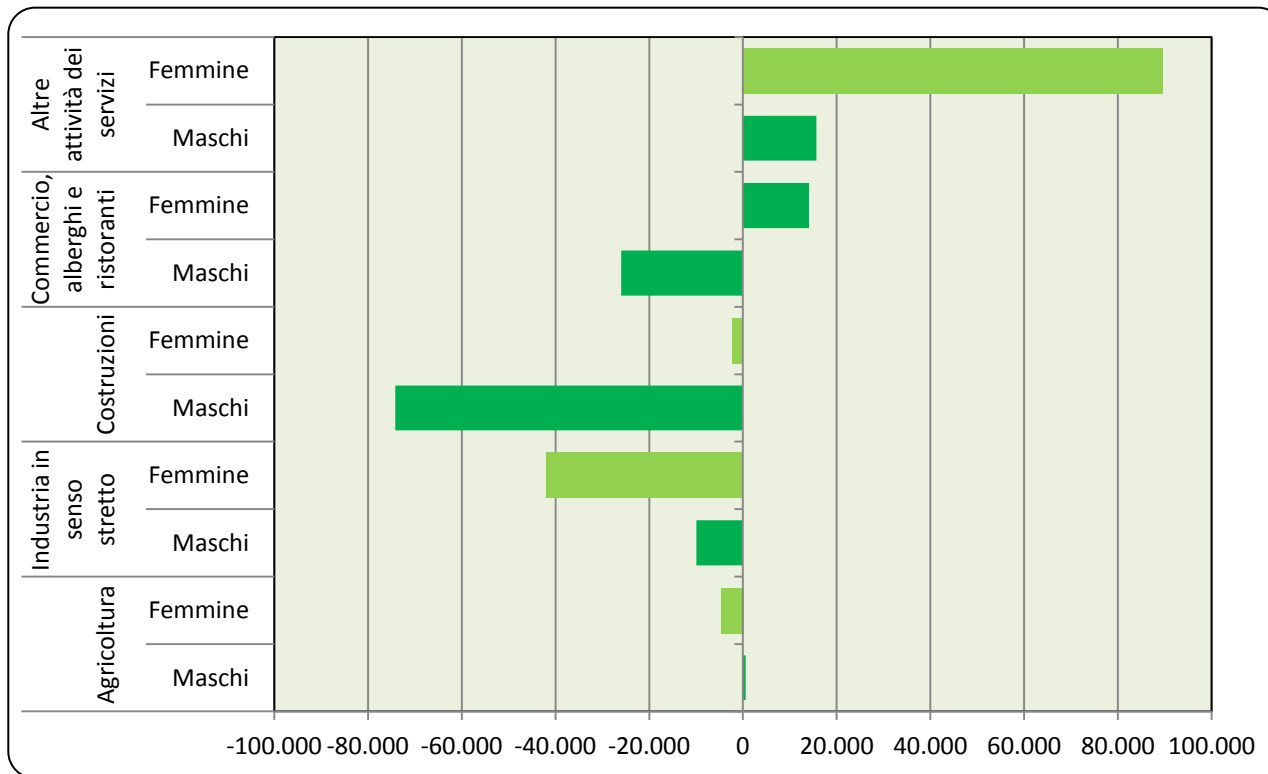
Fonte: elaborazioni su dati ISTAT, Rilevazione Continua sulle Forze di Lavoro.

L'ANDAMENTO DELL'OCCUPAZIONE

Nel 2014 il numero degli occupati si attesta a 4milioni e 237mila unità, un dato ancora inferiore a quello del 2008 (4milioni e 274mila unità), a sintesi di:

- Un calo di 105mila unità (-2,5%) tra il 2008 e il 2011;
- Un incremento di 68mila unità (+1,6%) tra il 2011 e il 2014.

OCCUPATI PER SETTORE DI ATTIVITÀ ECONOMICA E PER SESSO IN LOMBARDIA. VARIAZIONI IN MIGLIAIA 2014/2008



VARIAZIONE DELL'OCCUPAZIONE TRA IL 2008 E IL 2014 IN LOMBARDIA PER CARATTERISTICHE SOCIO-DEMOGRAFICHE

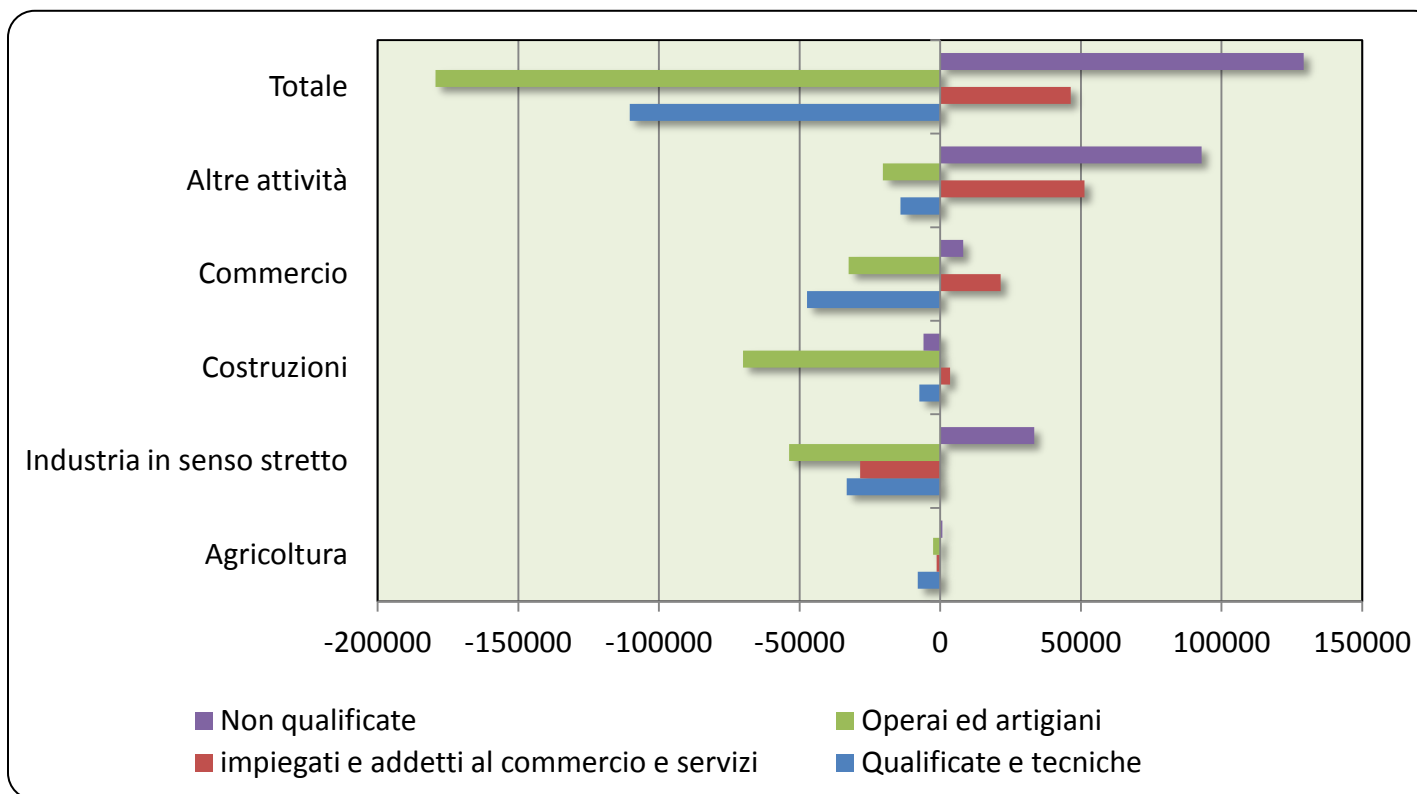
	Var % 2014/2008
Sesso	
maschi	-3,8
femmine	3,2
Classi di età	
15-24 anni	-32,0
25-34 anni	-23,4
35-44 anni	-8,2
45-54 anni	19,4
55-64 anni	55,0
65 anni e più	8,9
Titolo di studio	
licenza di scuola elementare, nessun titolo di studio	-38,7
licenza di scuola media	-9,9
diploma	2,8
laurea e post-laurea	17,5
Totale	-0,9

IL QUADRO GENERALE

SONO CRESCIUTE LE PROFESSIONI ESECUTIVE NEL COMMERCIO, NEI SERVIZI E NEL LAVORO D'UFFICIO E LE PROFESSIONI NON QUALIFICATE E AUMENTANO GLI OCCUPATI IN POSSESSO DI UN LIVELLO DI ISTRUZIONE PARI O SUPERIORE AL DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA SUPERIORE CHE SVOLGONO PROFESSIONI CHE RICHIEDONO TITOLI DI STUDIO INFERIORI

**L'ANDAMENTO DELL'OCCUPAZIONE
NUMERO DI OCCUPATI PER SETTORE DI ATTIVITÀ
ECONOMICA E PER PROFESSIONE IN LOMBARDIA.
VARIAZIONI IN MIGLIAIA 2014/2008***

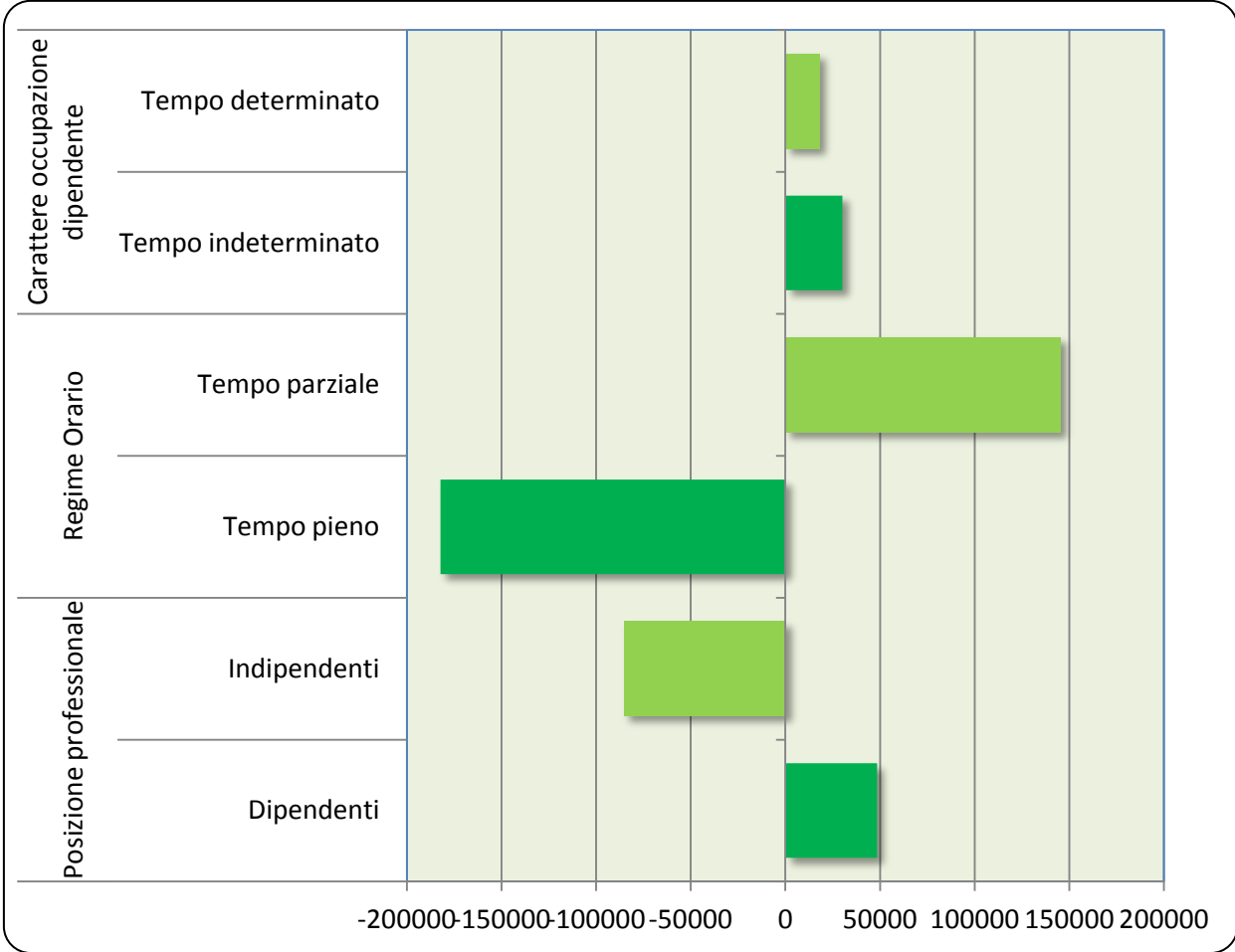
(): non vengono considerate le forze armate.*



L' ANDAMENTO DELL'OCCUPAZIONE

OCCUPATI PER POSIZIONE DELL'OCCUPAZIONE, CARATTERE DELL'OCCUPAZIONE E REGIME ORARIO IN LOMBARDIA

VARIAZIONI IN MIGLIAIA 2014/2008

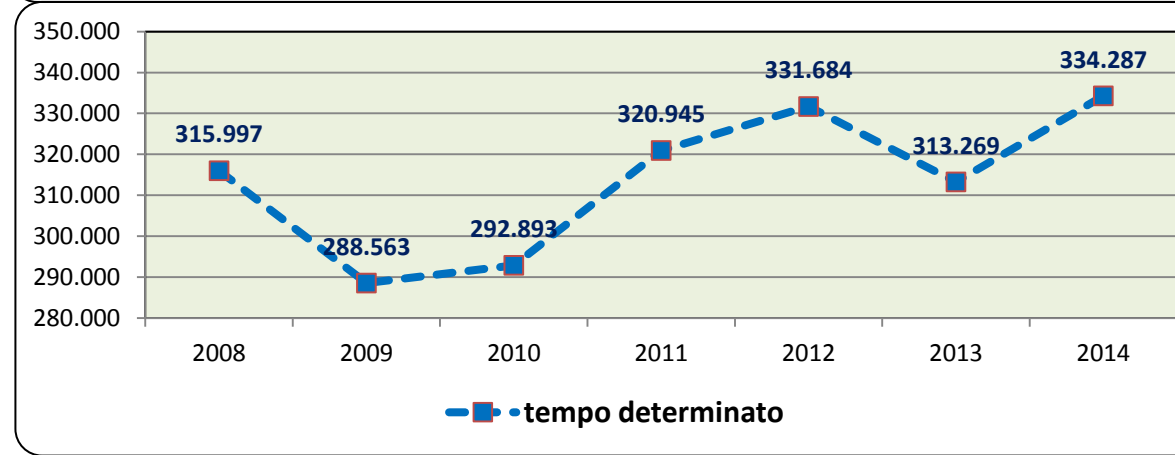
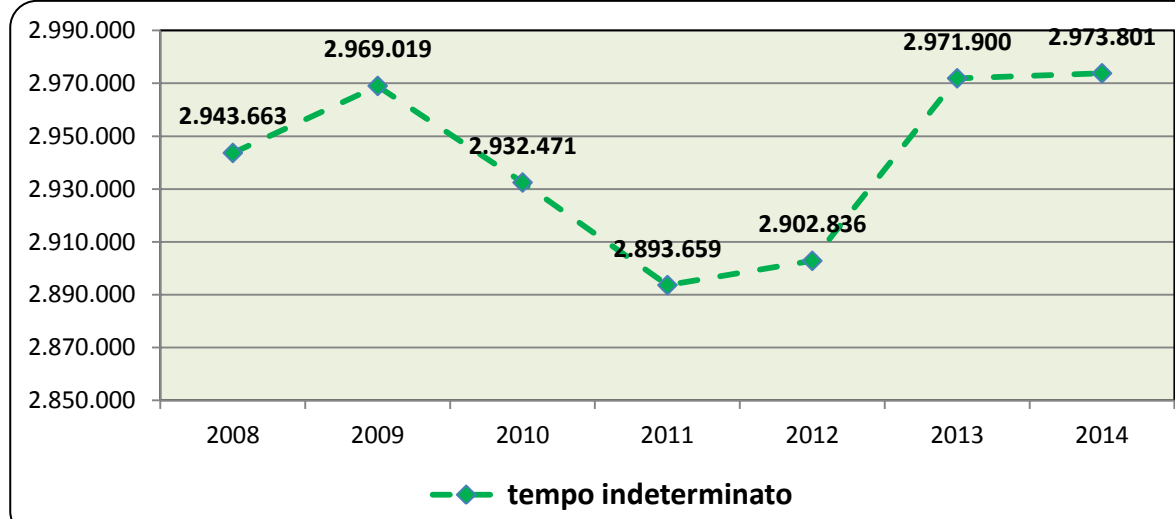


Fonte: elaborazioni su dati ISTAT, Rilevazione Continua sulle Forze di Lavoro

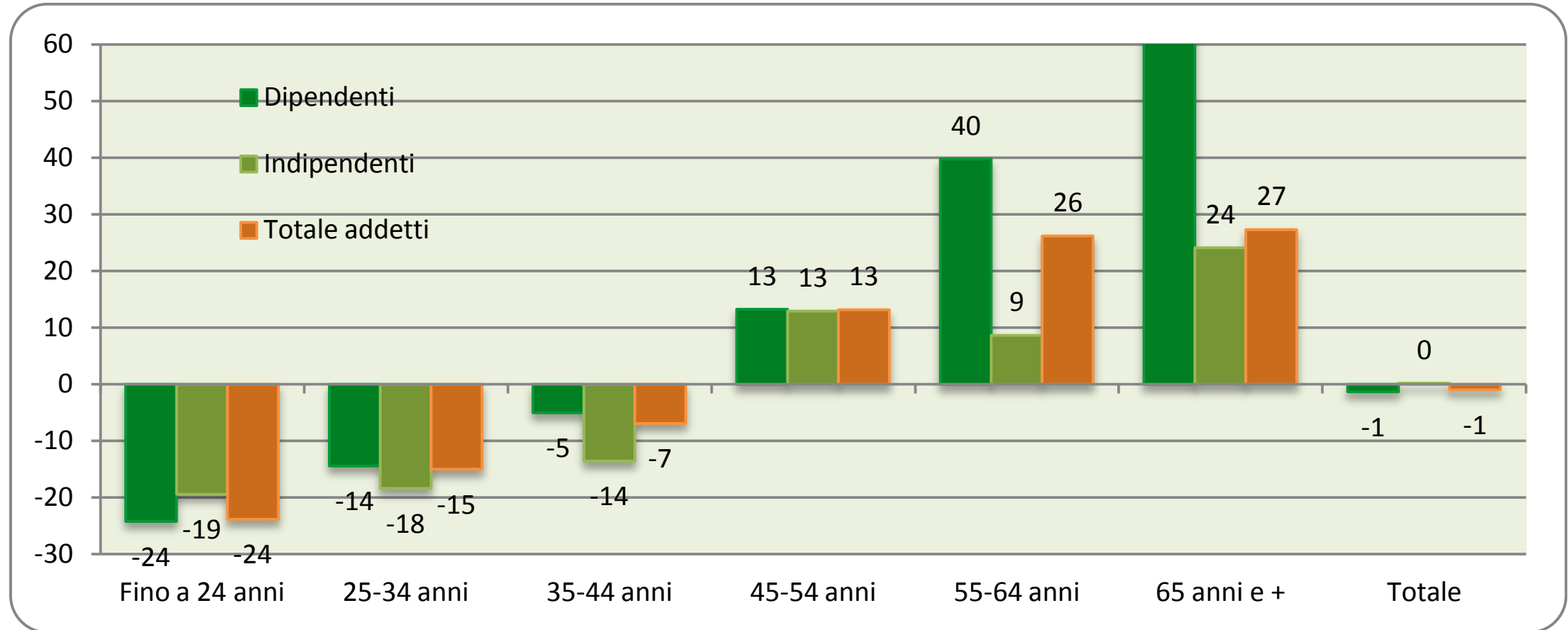
L' ANDAMENTO DELL'OCCUPAZIONE

OCCUPATI PER CONTRATTI A TEMPO DETERMINATO E A TEMPO INDETERMINATO IN LOMBARDIA,

ANNI 2008-2014



OCCUPATI NELLE IMPRESE - VARIAZIONI % DEGLI ADDETTI PER CLASSI DI ETÀ 2009-2013



Fonte: SMAIL – Unioncamere Lombardia

L' ANDAMENTO DELL'OCCUPAZIONE

POSTI DI LAVORO NELLA P.A. IN LOMBARDIA PER GENERE E TIPO DI CONTRATTO

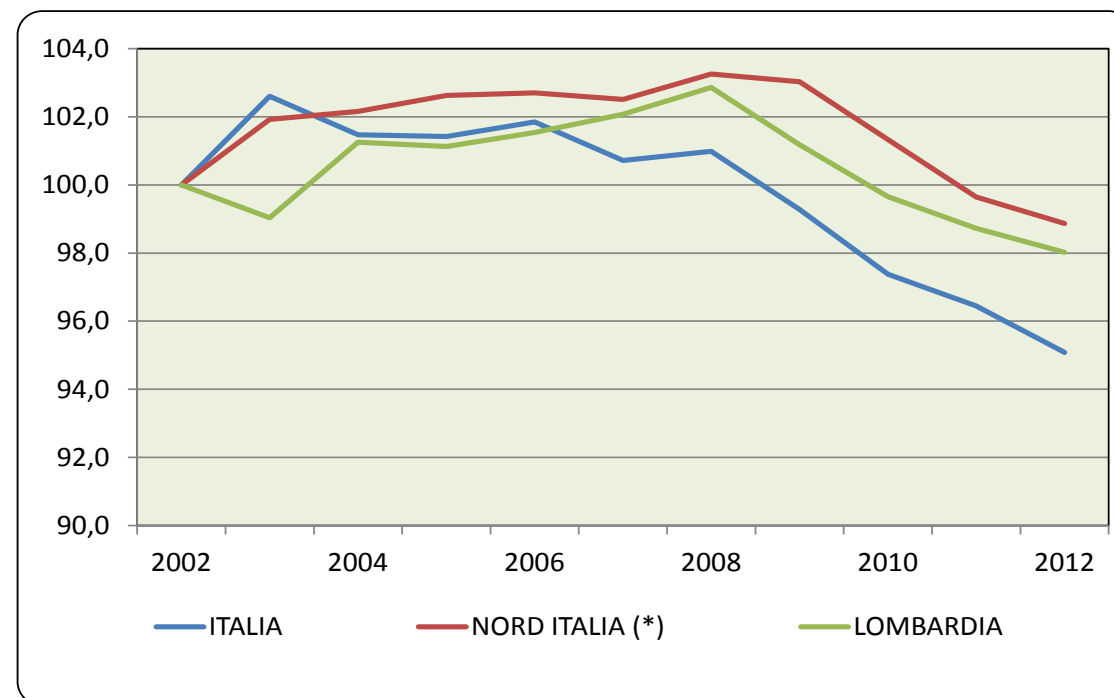
	2007	2010	2012	2014 (*)
Maschi	153.050	145.060	140.910	n.d.
Femmine	269.760	267.720	265.090	n.d.
A tempo indeterminato	380.340	375.130	376.450	379.620
Altri contratti	42.470	37.660	29.550	21.900
Totale	422.810	412.780	406.010	401.520

(*) previsioni Sistema Informativo Excelsior – Unioncamere

Fonte: elaborazioni su dati RGS e Sistema Informativo Excelsior - Unioncamere

L' ANDAMENTO DELL'OCCUPAZIONE

DINAMICA DEI DIPENDENTI NELLA P.A. TRA IL 2002 E IL 2012
(2002=BASE 100)



(*) I valori relativi al Nord Italia non comprendono la Regione Lombardia e le Province Autonome di Trento e Bolzano

Fonte: elaborazioni su dati RGS

L' ANDAMENTO DELL'OCCUPAZIONE

IMPRENDITORI IN LOMBARDIA PER GENERE. ANNI 2009-2013

Imprenditori			
Valori ass.	Totale	Uomini	Donne
2009	834.014	633.059	200.955
2011	833.887	627.549	206.338
2013	835.631	627.352	208.279
Variazioni %	Totale	Uomini	Donne
2009-2011	0,0	-0,9	2,7
2011-2013	0,2	0,0	0,9
2009-2013	0,2	-0,9	3,6

Fonte: elaborazioni su dati SMAIL Lombardia

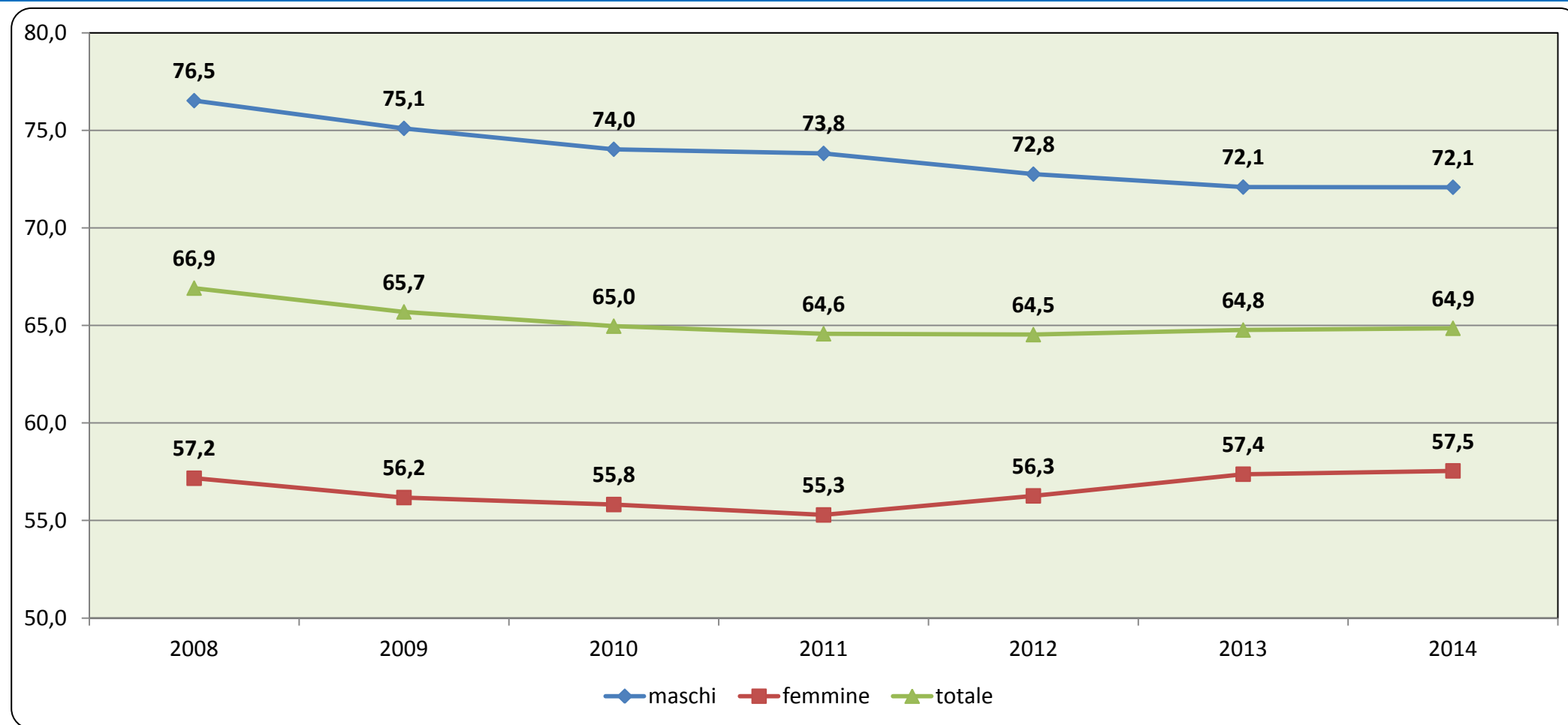
L' ANDAMENTO DELL'OCCUPAZIONE

LIBERI PROFESSIONISTI, COLLABORATORI A PROGETTO E LAVORATORI IN SOMMINISTRAZIONE IN LOMBARDIA. ANNI 2009-2013

	Liberi professionisti	Collaboratori a progetto			Lavoratori in somministrazione
		Totale	Uomini	Donne	
Valori assoluti					
2009	165.400	326.539	195.740	130.799	55.500
2011	169.110	335.832	198.570	137.262	64.100
2013	174.300	277.468	171.397	106.071	65.400
Variazioni %					
2009-2011	2,2	2,8	1,4	4,9	15,5
2011-2013	3,1	-17,4	-13,7	-22,7	2,0
2009-2013	5,4	-15,0	-12,4	-18,9	17,8

Fonte: elaborazioni su dati Excelsior (Unioncamere-Ministero del Lavoro)

TASSO DI OCCUPAZIONE DELLA POPOLAZIONE IN ETÀ LAVORATIVA PER SESSO. ANNI 2008 - 2014, LOMBARDIA

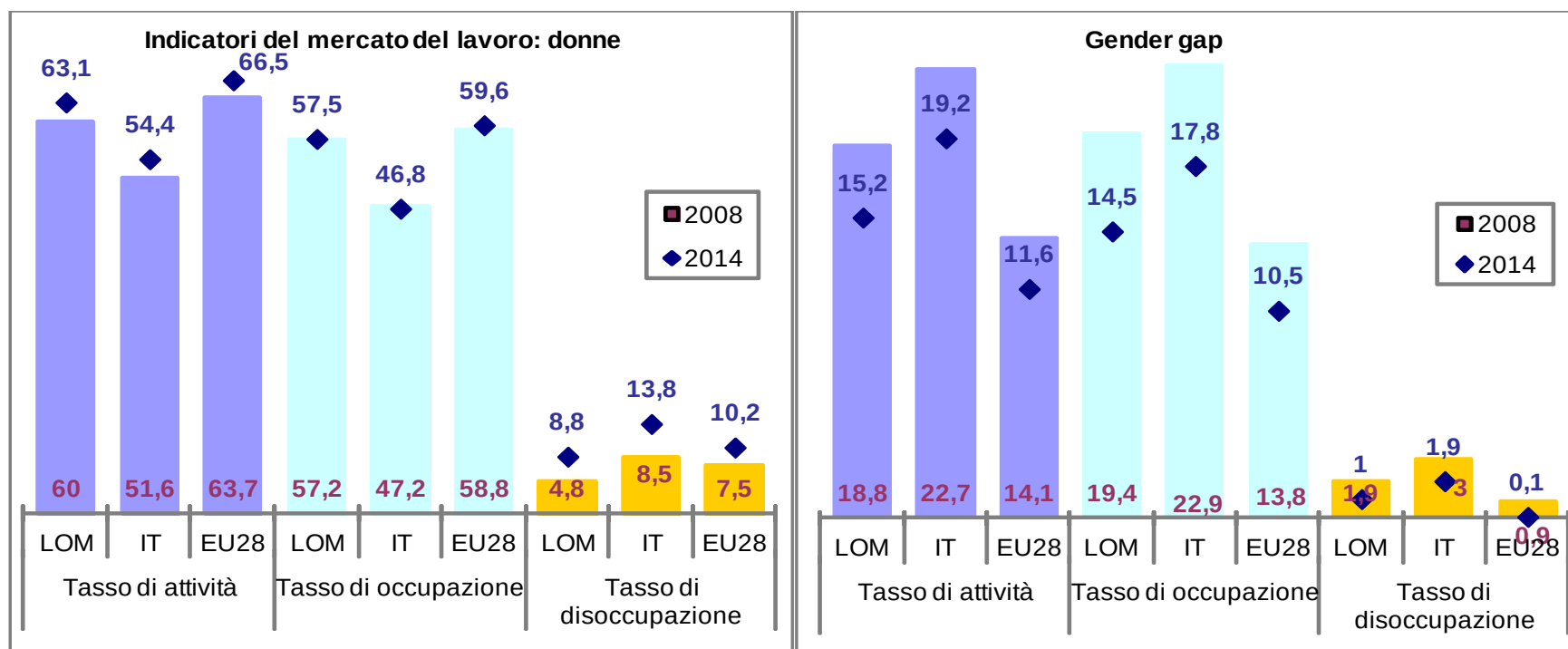


Fonte: elaborazioni su dati ISTAT, Rilevazione Continua sulle Forze di Lavoro

IL QUADRO GENERALE

SI RIDUCONO I GAP DI GENERE NEL MERCATO DEL LAVORO E IL TASSO DI OCCUPAZIONE FEMMINILE IN LOMBARDIA SI STA AVVICINANDO ALLA MEDIA DELLA UE28.

INDICATORI DEL MERCATO DEL LAVORO PER LE DONNE E GENDER GAP PER AREA, 2008 E 2014, LOMBARDIA, ITALIA, UE 28



Fonte: elaborazioni su dati RCFL - ISTAT e dati LFS - EUROSTAT

COPPIE CON FIGLI IN CUI C'È UN SOLO OCCUPATO PER GENERE. LOMBARDIA (VALORI %). 2008 E 2013

	Uomo		Donna	
	2008	2013	2008	2013
Standard	94,3	90,5	58,8	55,2
Parzialmente standard (part-time)	1,9	4,4	33,3	37,2
Atipici	3,8	5,1	7,9	7,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: elaborazioni su dati Istat, Rilevazione Continua sulle Forze di Lavoro

Aumentano le donne breadwinner

La percentuale di coppie lombarde con figli in cui è la donna l'unico occupato passa dal 9,6% del 2008 al 15,8% del 2013

Si tratta di una crescita più elevata di quella registrata a livello nazionale, dove le famiglie sostenute dal solo reddito femminile passano dal 9,4% al 12,2%.

OCCUPATI PER SESSO E TIPO DI CONTRATTO. LOMBARDIA. ANNI 2008-2013

		Incidenze % 2013	Incidenze % 2008
Maschi	Standard	86,3	88,8
	Dipendenti a tempo pieno	63,0	63,5
	Autonomi a tempo pieno	23,3	25,3
	Parzialmente standard	5,6	3,5
	Dipendenti permanenti a tempo parziale	3,6	2,0
	Autonomi a tempo parziale	2,0	1,5
	Atipici	8,1	7,7
	Dipendenti a tempo determinato	6,6	6,1
	Collaboratori	1,5	1,6
	Totale	100,0	100,0
Femmine	Standard	61,3	63,7
	Dipendenti a tempo pieno	51,4	53,0
	Autonomi a tempo pieno	9,9	10,7
	Parzialmente standard	28,2	24,1
	Dipendenti permanenti a tempo parziale	24,3	20,6
	Autonomi a tempo parziale	3,9	3,4
	Atipici	10,5	12,3
	Dipendenti a tempo determinato	8,5	9,2
	Collaboratori	2,0	3,1
	Totale	100,0	100,0

Fonte: elaborazioni su dati Istat, Rilevazione Continua sulle Forze di Lavoro

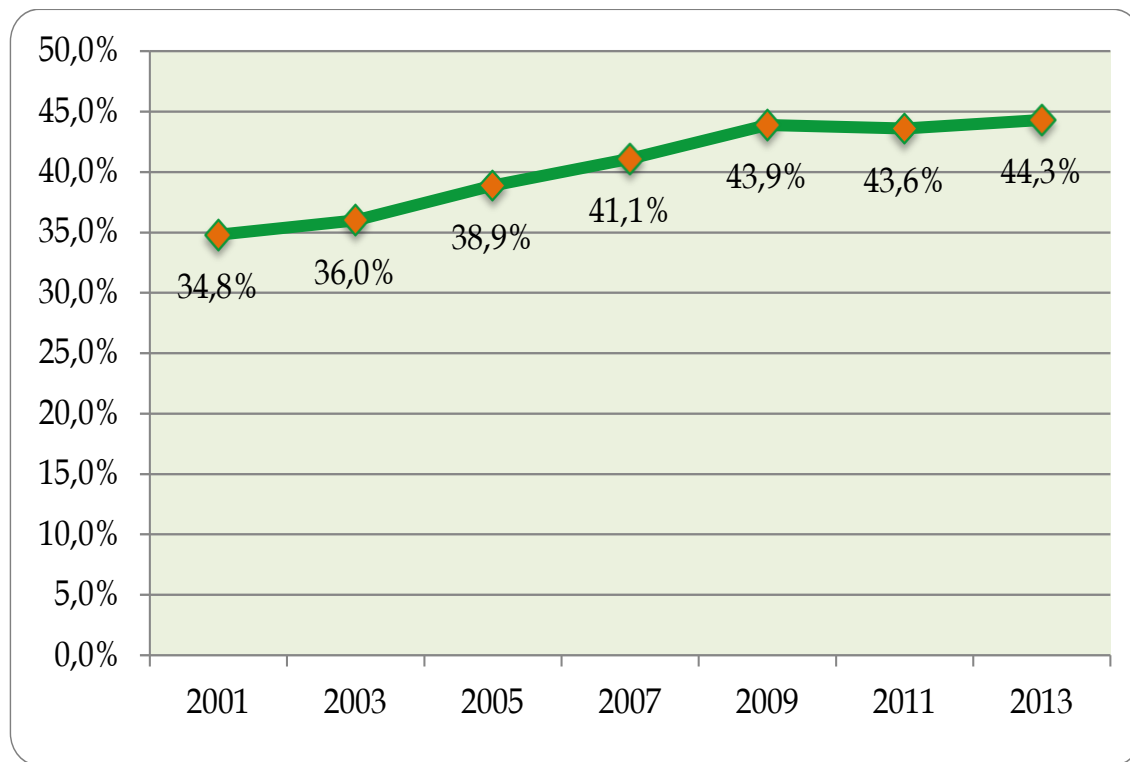
INDICATORI DI SEGREGAZIONE DI GENERE. LOMBARDIA. ANNI 2008-2013

	2008		2013	
	TF	CFR	TF	CFR
Settore (ateco 2007)				
Agricoltura, silvicoltura e pesca	21.6	0.5	17.4	0.4
Industria	25.1	0.6	24.2	0.6
Servizi	51.5	1.2	53.5	1.2
Totale	41.6	1.0	43.3	1.0
Posizione professionale				
Dipendenti	45.2	1.1	46.8	1.1
Indipendenti	30.2	0.7	31.1	0.7
Totale	41.6	1.0	43.3	1.0
Regime orario				
Tempo pieno	34.8	0.8	35.7	0.8
Tempo parziale	81.0	1.9	77.3	1.8
Totale	41.6	1.0	43.3	1.0
Carattere occupazione				
Tempo indeterminato	44.5	1.0	46.5	1.0
Tempo determinato	51.7	1.1	49.6	1.1
Totale	45.2	1.0	46.8	1.0

Fonte: elaborazioni su dati Istat, Rilevazione Continua sulle Forze di Lavoro

SVILUPPI DI CARRIERA E ASSUNZIONI NELLE IMPRESE MEDIO-GRANDI

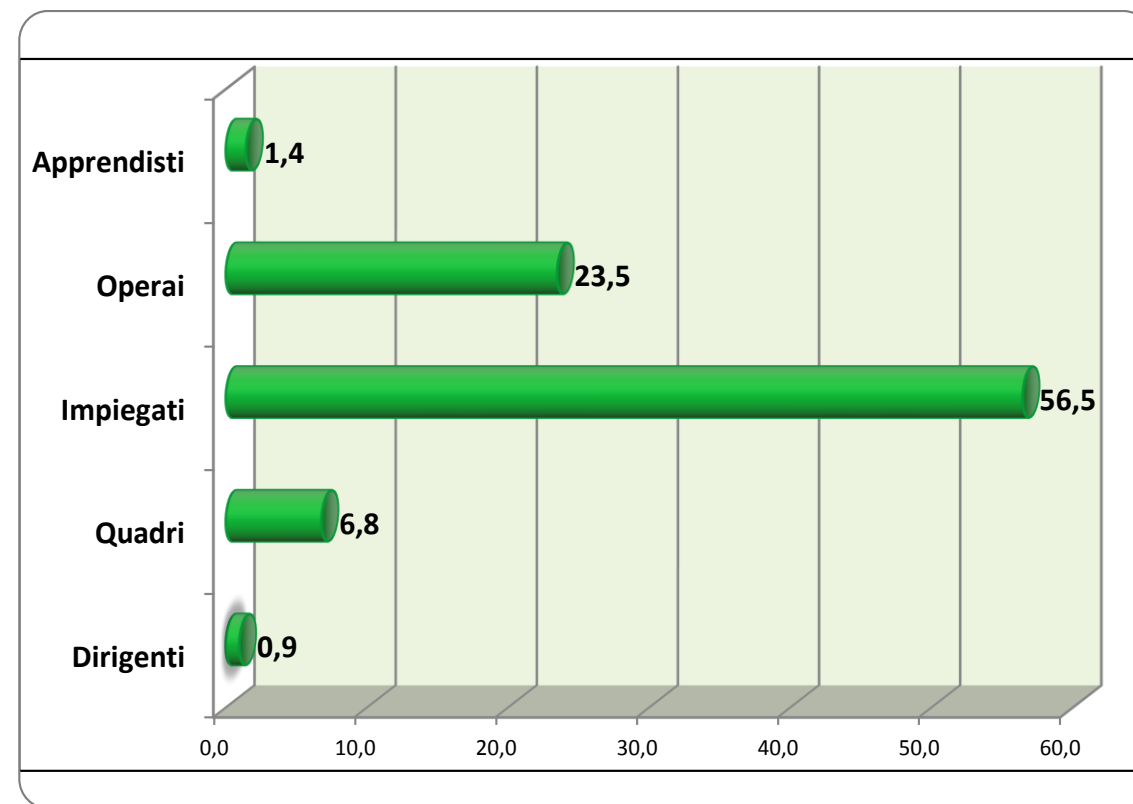
QUOTA % DONNE OCCUPATE SUL TOTALE OCCUPATI.
ANNI 2001-2013.



Fonte: Éupolis – Indagine Consigliera di Parità regionale

SVILUPPI DI CARRIERA E ASSUNZIONI NELLE IMPRESE MEDIO-GRANDI

DISTRIBUZIONE % OCCUPAZIONE FEMMINILE PER
QUALIFICA. ANNO 2013



Fonte: Éupolis – Indagine Consigliera di Parità regionale

IL QUADRO GENERALE

SI E' REGISTRATO UN MARCATO INNALZAMENTO DELLA DISOCCUPAZIONE CHE, ALIMENTATA SOPRATTUTTO DA PERSONE CON PRECEDENTI ESPERIENZE DI LAVORO, HA ASSUNTO UN CARATTERE SEMPRE PIÙ STRUTTURALE E DI LUNGO PERIODO.

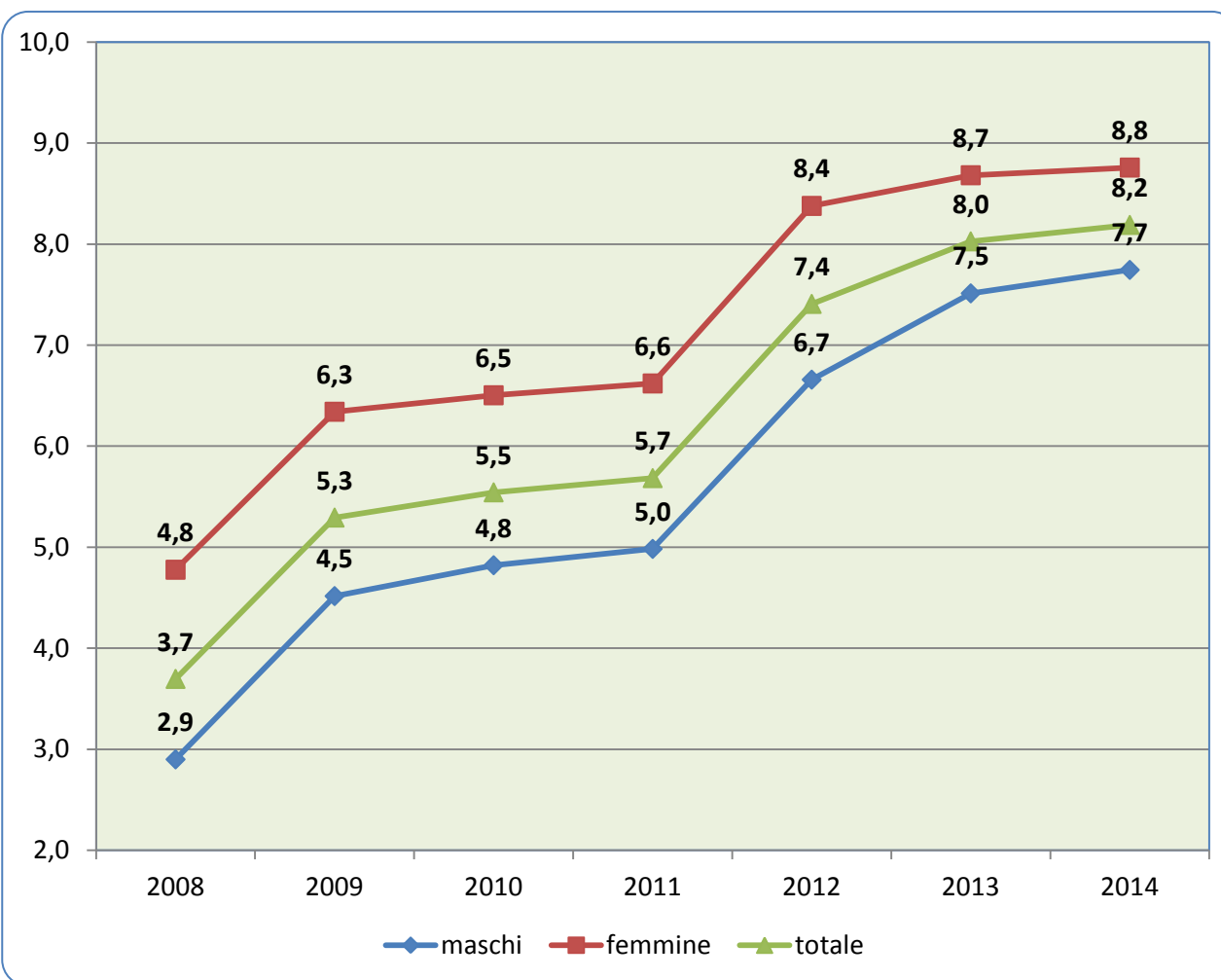
L'ANDAMENTO DELLA DISOCCUPAZIONE

NUMERO DI PERSONE IN CERCA DI OCCUPAZIONE IN LOMBARDIA PER CARATTERISTICHE SOCIO-ANAGRAFICHE, ANNI 2008 E 2014 (DATI IN MIGLIAIA) E VARIAZIONE ASSOLUTA 2014/2008 (VALORI IN MIGLIAIA)

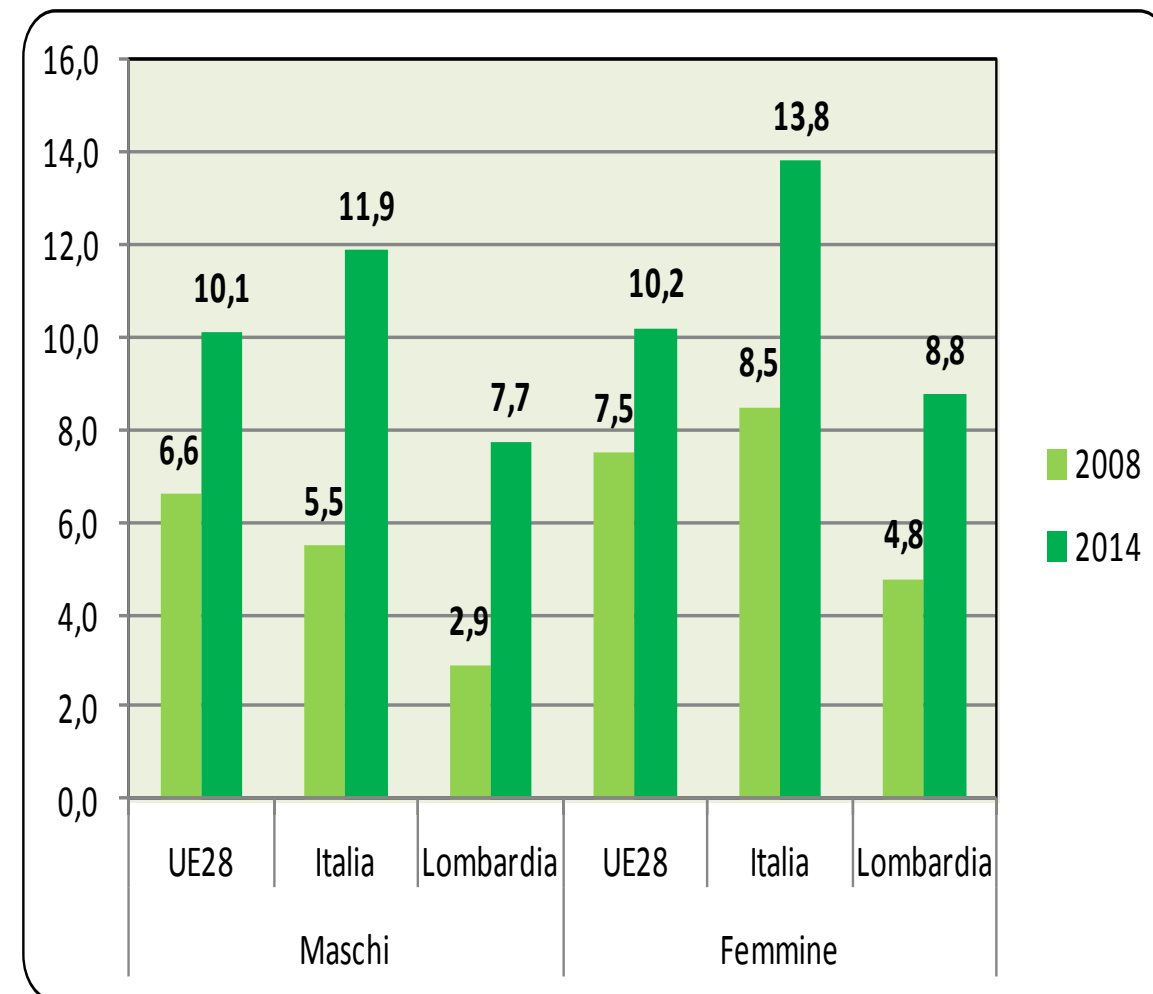
	2008	2014	Var ass. 2014-2008
Sesso			
maschi	74	200	126
femmine	90	178	88
Titolo di studio			
licenza di scuola elementare, nessun titolo di studio	14	16	2
licenza di scuola media	70	141	71
diploma	61	174	114
laurea e post-laurea	19	46	27
Condizione professionale			
disoccupati ex-occupati	78	219	141
disoccupati ex-inattivi	53	74	21
disoccupati senza esperienza di lavoro	33	85	52
Totale	164	378	214

Fonte: elaborazioni su dati ISTAT, Rilevazione Continua sulle Forze di Lavoro

TASSO DI DISOCCUPAZIONE 15 ANNI ED OLTRE PER SESSO. ANNI 2008 - 2014 ,LOMBARDIA



TASSO DI DISOCCUPAZIONE 15 ANNI ED OLTRE PER SESSO (2008 E 2014), LOMBARDIA, ITALIA E UE28



Fonte: elaborazioni su dati ISTAT, Rilevazione Continua sulle Forze di Lavoro



I RISULTATI DEL RAPPORTO ANNUALE SUL MERCATO DEL LAVORO E LA FORMAZIONE IN LOMBARDIA Focus GIOVANI

Milano, 18 maggio 2014

POPOLAZIONE GIOVANE E LAVORATORI GIOVANI

VARIAZIONI NEL QUADRIENNIO 2009-2013

	Variazione popolazione		Variazione addetti	
	%	Assoluta	%	Assoluta
15-19 anni	4,8	20.600	- 52,9	- 16.000
20-24 anni	5,5	23.900	- 19,3	- 37.500
25-29 anni	- 2,2	- 11.300	- 12,1	- 41.200
30-34 anni	- 11,4	- 76.800	- 17,1	- 81.500

Fonte: elaborazioni su dati SMAIL, Unioncamere Lombardia e ISTAT, Demografia popolazione.

ETÀ MEDIA VARIA IN 4 ANNI DA 40,9 ANNI A 42,6 ANNI

IL CALO DEGLI IMPRENDITORI GIOVANI

VARIAZIONI NEL QUADRIENNIO 2009-2013

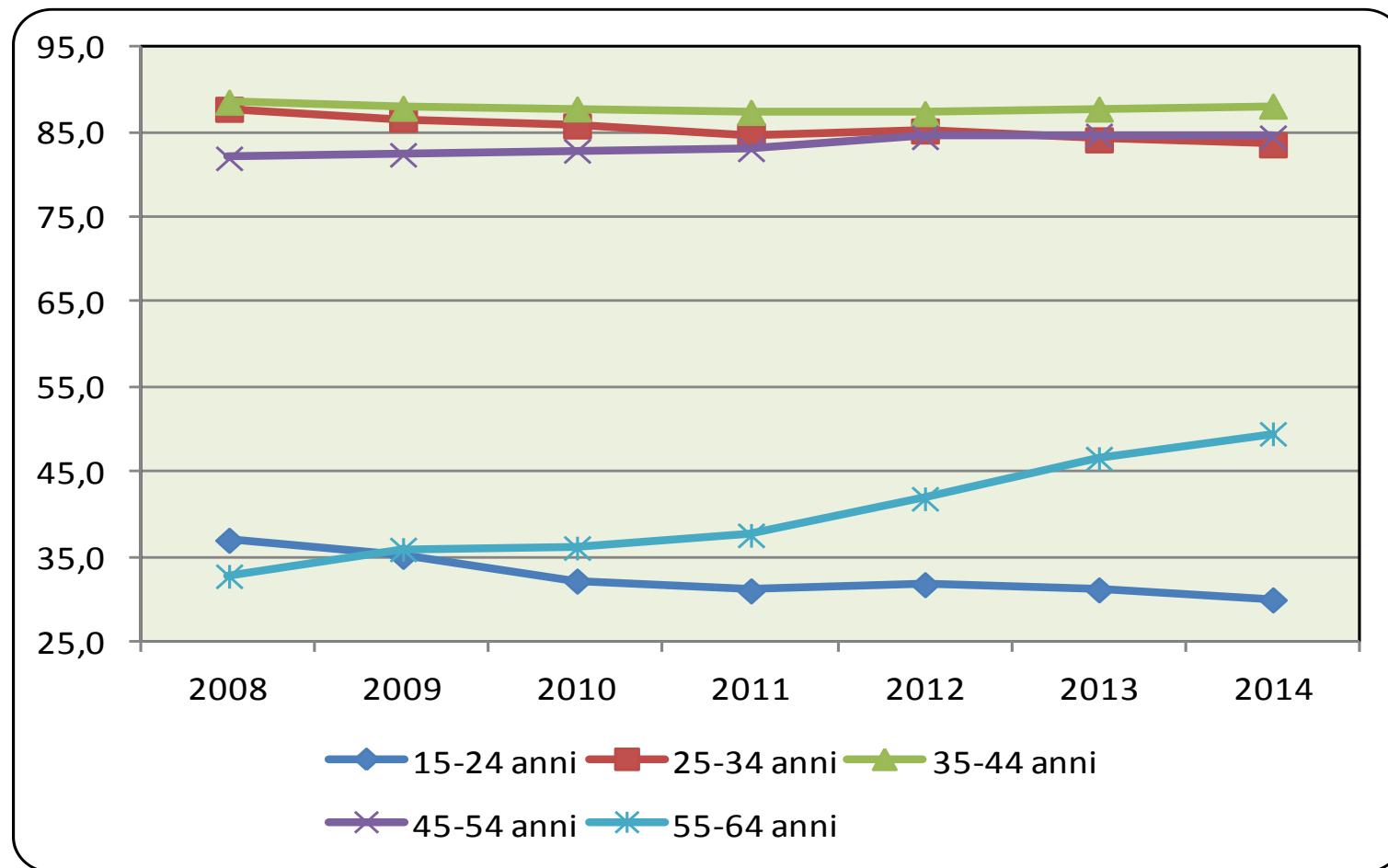
	%	Assoluta
Fino a 24 anni	- 19,4	- 3.600
Da 25 a 29 anni	- 14,8	- 6.000
Da 30 a 34 anni	- 20,3	- 15.500
Da 35 a 39 anni	- 15,7	- 17.800
40 anni e oltre	7,6	44.400
Totale	0,2	1.600

-19,5%
MASCHI E
-10,5%
FEMMINE

Fonte: elaborazioni su dati SMAIL, Unioncamere Lombardia

PARTECIPAZIONE AL MERCATO DEL LAVORO

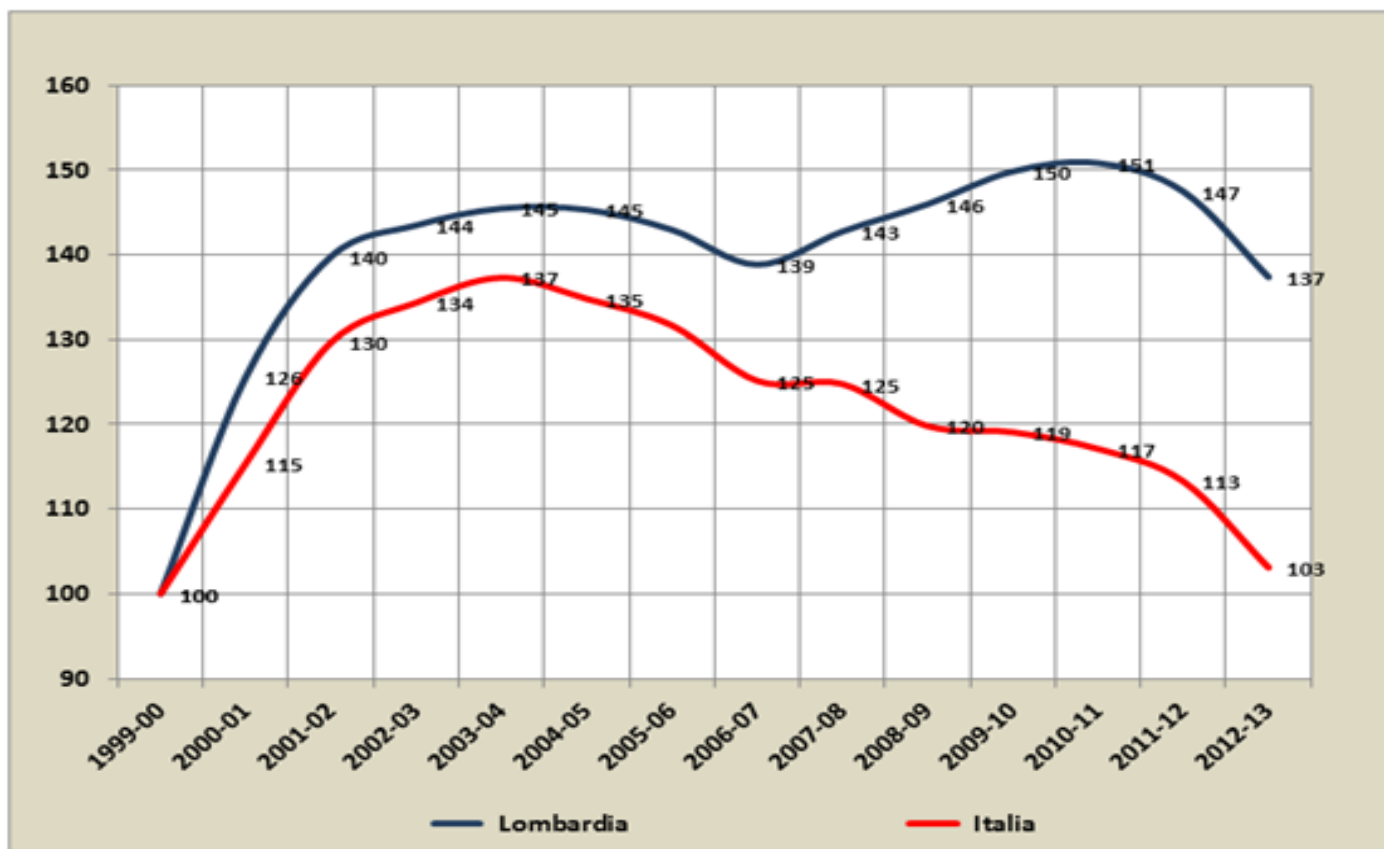
TASSO DI ATTIVITÀ DELLA POPOLAZIONE IN ETÀ LAVORATIVA PER CLASSI DI ETÀ (2014), LOMBARDIA,



Fonte: elaborazioni su dati ISTAT, Rilevazione Continua sulle Forze di Lavoro.

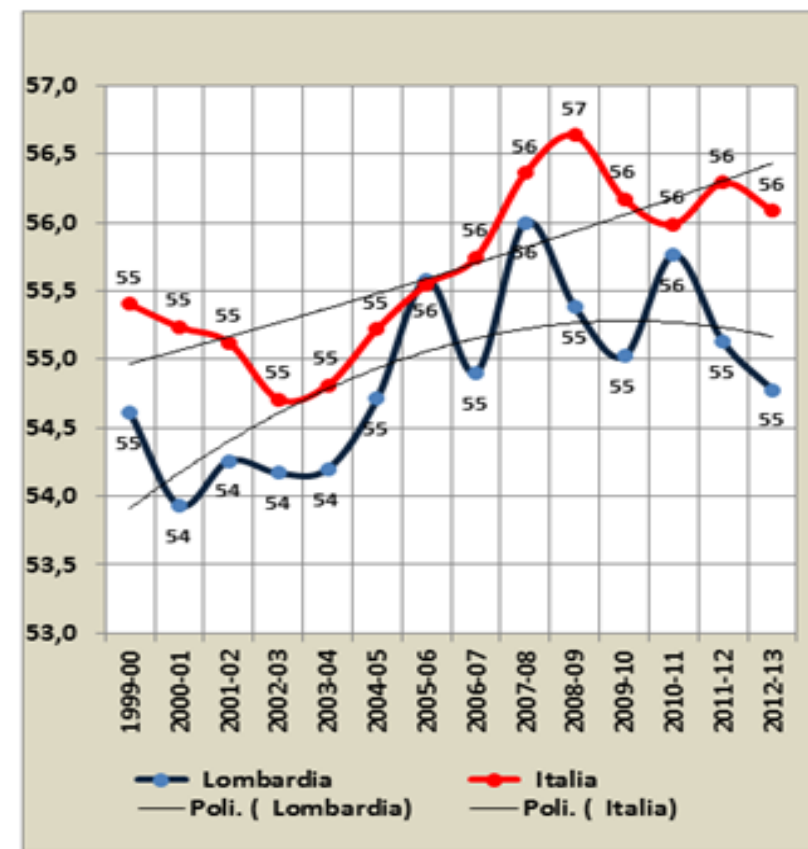
LE IMMATRICOLAZIONI AI CORSI UNIVERSITARI

Immatricolati ai corsi universitari. Serie storica
Lombardia e Italia. Maschi+ Femmine. A.A. 1999/2000 = 100



Fonte: elaborazione dati MIUR

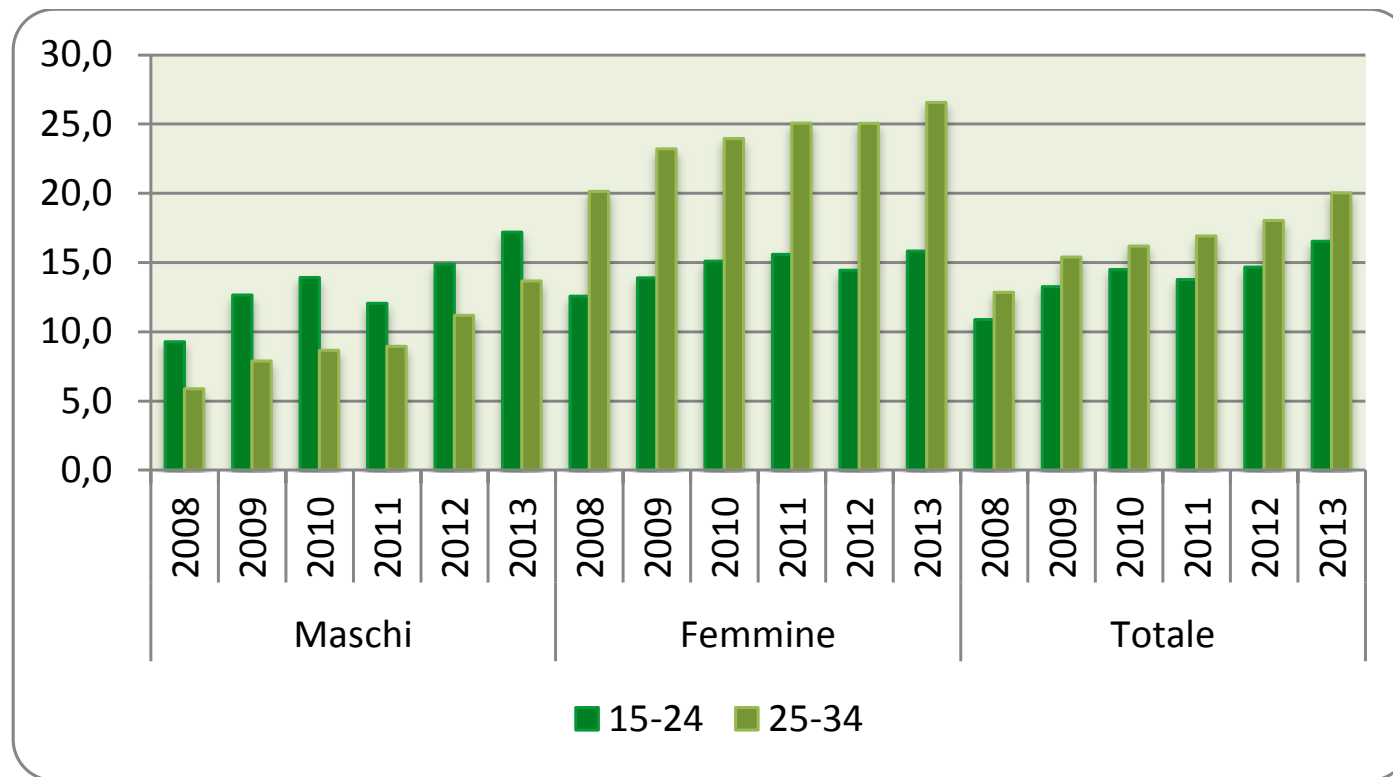
Immatricolati ai corsi universitari. Serie storica
Lombardia e Italia. Quota femmine sul totale (%)



NEET RATE NELLE FASCE DI ETÀ GIOVANILI

Crescita del *Neet rate* nel periodo considerato più elevata per i ragazzi

Tra i 25 e i 34 anni il livello è tuttavia molto più elevato tra le ragazze, che in questa fascia di età iniziano ad avere problemi di conciliazione per la nascita dei figli e ad uscire dal mercato del lavoro (soprattutto se con livelli di istruzione medio-bassi).

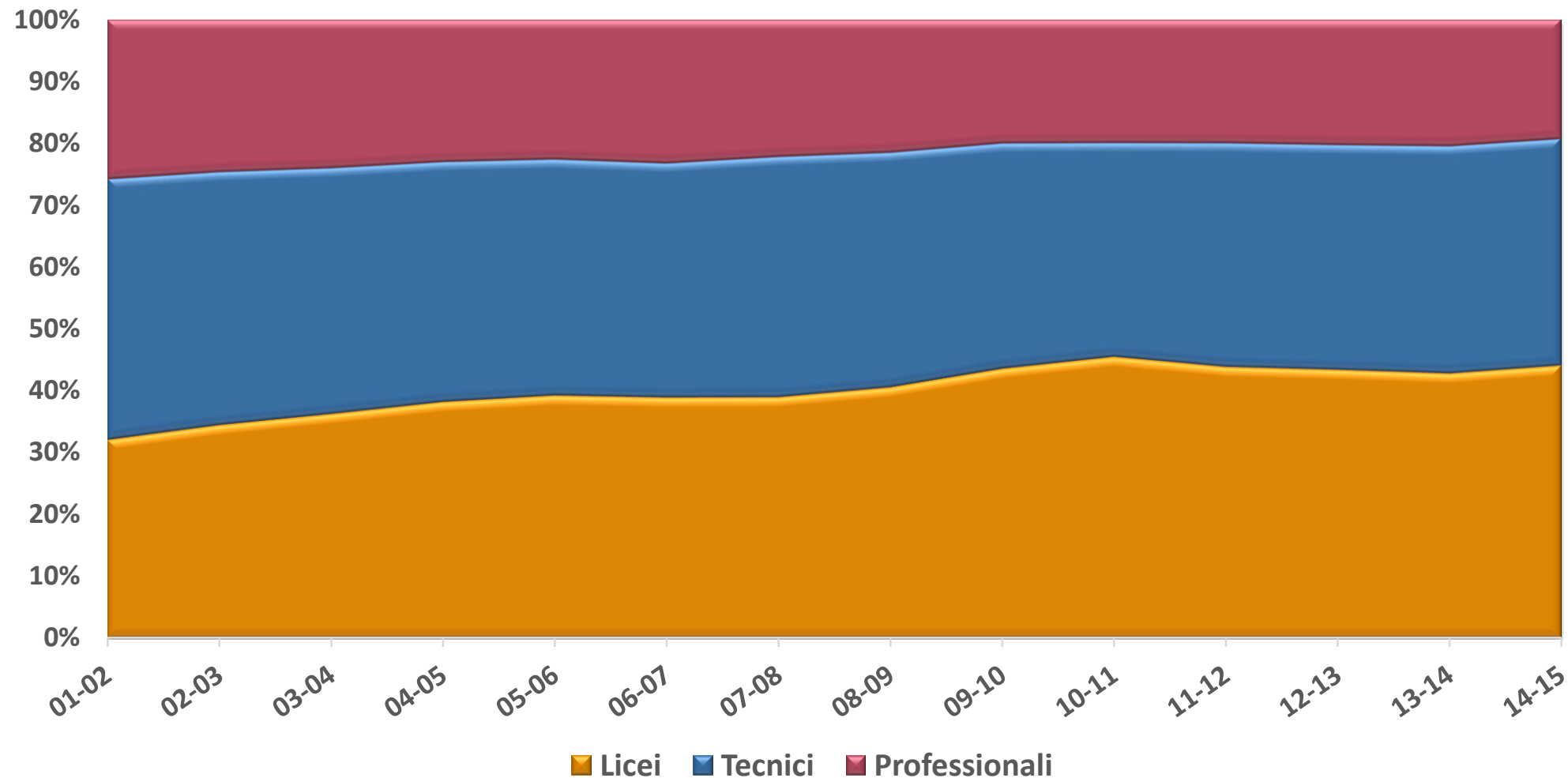


Fonte: elaborazioni su dati ISTAT, Rilevazione Continua sulle Forze di Lavoro.

UN SISTEMA EDUCATIVO E DI FORMAZIONE PROFESSIONALE MOLTO ARTICOLATO E DI BUONA QUALITÀ, MA RIMANE ELEVATO L'ABBANDONO SCOLASTICO

- ✓ Cresce l'interesse (degli studenti, ma anche delle famiglie) per percorsi formativi professionalizzanti permettendo così ad un segmento non trascurabile di giovani di restare nel sistema formativo
- ✓ In frenata, dall'anno scolastico 2010-11, il processo di liceizzazione a vantaggio dell'istruzione tecnica che, pur lentamente, sta recuperando quote di alunni perse nel primo decennio degli anni duemila
- ✓ Pur se in diminuzione, rimane elevato – soprattutto con riferimento alla media europea – il tasso di abbandono scolastico nella secondaria di 2° grado, concentrato quasi esclusivamente nel primo biennio

ISCRITTI 1° CLASSE - SCUOLA SECONDARIA II GRADO



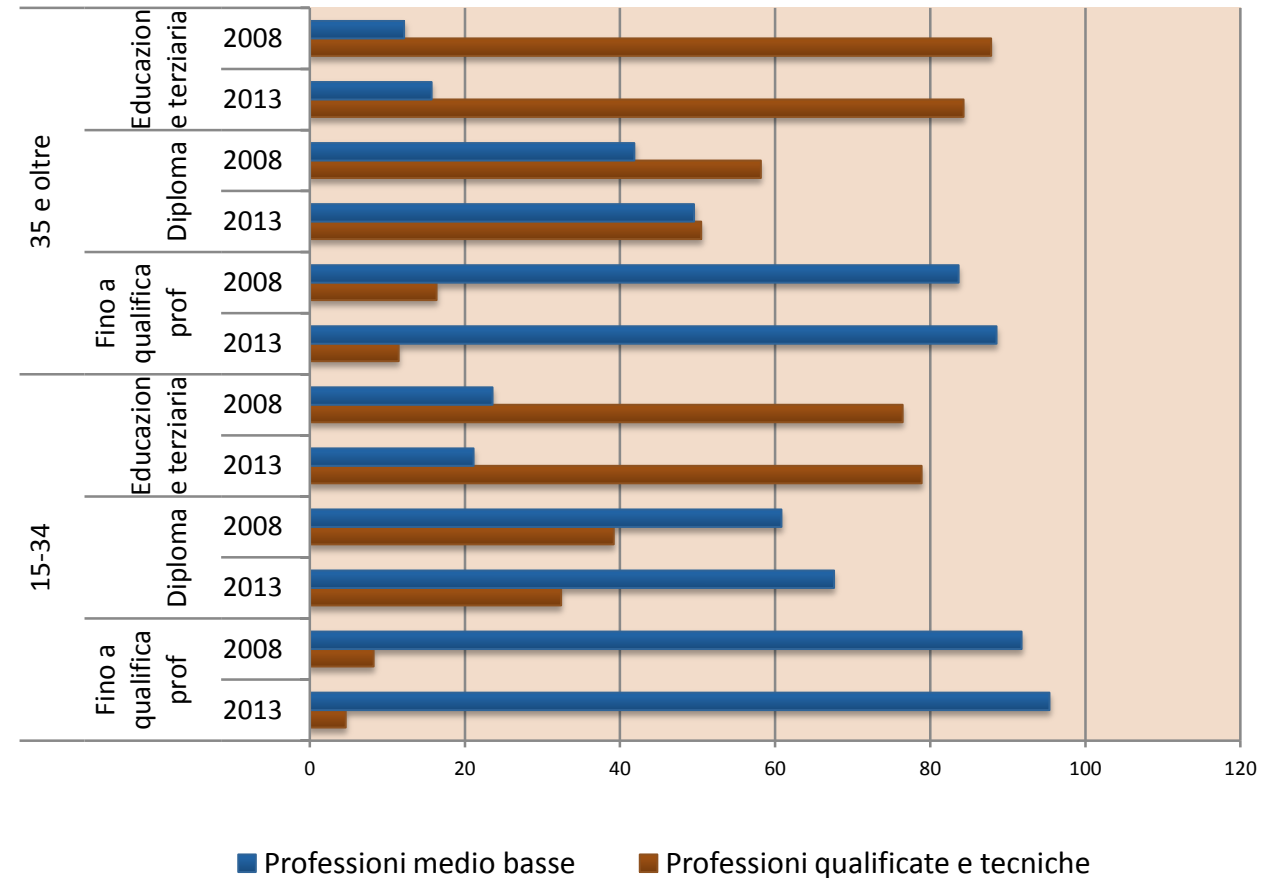
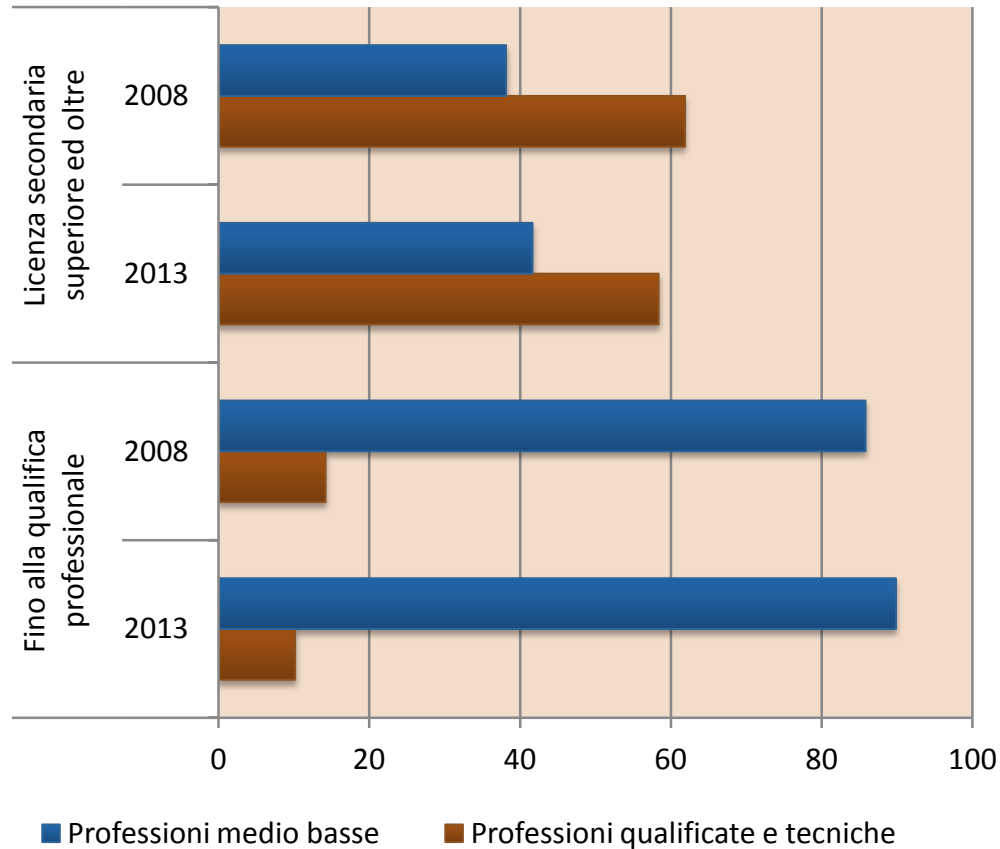
DIPLOMATI E ACCESSO ALLA FORMAZIONE TERZIARIA

- ✓ il “tasso di diploma” riferito alla classe dei 19enni si mantiene sui valori medio-alti (67%), ma comunque al di sotto della media nazionale
- ✓ L’offerta di istruzione superiore è molto ampia e di elevato livello e fortemente attrattiva nei confronti di altre regioni del paese, ma è in flessione, a partire dal 2010, la propensione agli studi dopo il conseguimento del diploma, diminuisce infatti il numero di immatricolati all’università
- ✓ Cresce l’offerta terziaria di tecnica (ITS e IFTS) grazie all’investimento di Regione Lombardia, con buoni risultati di efficacia occupazionale

PROSEGUE L'IMPEGNO DI REGIONE LOMBARDIA PER IL RACCORDO SCUOLA-LAVORO E LA LIBERTA' DI SCELTA

- ✓ Il sistema di leFP presenta una buona articolazione ed una buona efficacia dei percorsi attivati sia per le transizioni al lavoro, che per la soddisfazione di studenti, famiglie e imprese coinvolte: a fine percorso il 36% degli studenti continua gli studi e il 50% lavora immediatamente
- ✓ l'offerta di istruzione e formazione tecnica superiore negli ultimi tre anni è praticamente triplicata (da 33 a 98 percorsi formativi); alto il tasso di occupabilità degli studenti di questi corsi (circa 3 giovani su 4 hanno trovato impiego nell'arco di un anno) e un alto tasso di soddisfazione da parte delle imprese, delle quali oltre 9 su 10 si sono dichiarate soddisfatte o molto soddisfatte dei giovani assunti
- ✓ Proseguono inoltre gli interventi a sostegno della libertà di scelta della scuola paritaria; con la scelta dell'introduzione dell'ISEE e la rimodulazione del contributo il contributo medio ai beneficiari del Buono Scuola è aumentato tra l'anno scolastico 2013/2014 e l'anno scolastico 2014/2015 mentre è calato il numero dei beneficiari

IL RAPPORTO TRA LIVELLI DI ISTRUZIONE E LIVELLI PROFESSIONALI: *OVEREDUCATION*



LA PROPENSIONE DELLE IMPRESE AD ASSUMERE GIOVANI

IN UN QUADRO DI CONTRAZIONE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE (-26%) CON UNA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO IN DIMINUZIONE DI 15 PUNTI (DA 28% A 12,5% CON 5,5% PER RIDOTTO NUMERO CANDIDATI E 7% PER INADEGUATEZZA CANDIDATI)

	2008	2014
Fino a 24 anni	9,3	7,0
25-29 anni	26,3	24,7
Non rilevante	28,2	43,7
Senza esperienza specifica	45,8	44,8
Con necessità di ulteriore formazione	77,3	71,2

Per il 49,7% delle entrate si ritiene adatto un giovane in uscita dal sistema formativo (45,5% dato nazionale)

Fonte: Sistema informativo Excelsior, Unioncamere-Ministero del Lavoro

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Luca Schionato
l.schionato@gruppoclas.com

Gruppo CLAS S.p.A.

Via Lattuada, 20 - 20135 MILANO
Tel. 02.5418431

Via di San Basilio, 64 - 00187 ROMA
Tel. 06.48905892

<http://www.gruppoclas.com>



Nicola Orlando
norlando@irsonline.it

Istituto per la Ricerca Sociale - IRS

Via XX Settembre 24, 20123 MILANO
Tel. 02.467641

Via Castiglione 4, 40124 BOLOGNA
Tel. 051.238555

Via Etruria 47, 00183 ROMA
Tel. 06.77591884

Avenue Roger Vandendriessche 18, 1150 BRUSSELS
Tel. (+32) 489.843837

<http://www.irsonline.it>